

网管产品 - 错误 #1875

通过虚拟机安装网管，然后通过./uninstall.sh卸载了版本，再通过./install.sh脚本进行安装，安装完成之后网管服务无法启动

2024-06-13 16:12 - 张 志乾

|                                                                                            |     |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                                                                        | 已解决 | 开始日期:   | 2024-06-13 |
| 优先级:                                                                                       | 普通  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                                                       | 杨 凯 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                                                        |     | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                                                      |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                                                         |     |         |            |
| 测试描述：<br>通过虚拟机安装网管，然后通过./uninstall.sh卸载了版本，再通过./install.sh脚本进行安装，安装完成之后网管服务无法启动            |     |         |            |
| 测试版本：<br>网管版本2.0.10p                                                                       |     |         |            |
| root@9fef1a43d0df:/# systemctl status oam-backend                                          |     |         |            |
| ● oam-backend.service - oam-backend                                                        |     |         |            |
| Loaded: loaded (/etc/systemd/system/oam-backend.service; disabled; vendor preset: enabled) |     |         |            |
| Active: inactive (dead)                                                                    |     |         |            |
| 具体log见附件；                                                                                  |     |         |            |

历史记录

#1 - 2024-06-17 08:42 - 林 万江

- 状态从新建变更为进行中

#2 - 2024-07-11 09:59 - 马 党旗

- 状态从进行中变更为转测试

- 指派给从马党旗变更为杨凯

已处理

#3 - 2024-07-15 17:35 - 杨 凯

- 状态从转测试变更为已解决

于版本2.0.11版本反复执行10次后未发现backend启动失败，问题已解决。

文件

|                             |        |            |      |
|-----------------------------|--------|------------|------|
| 基站网管_2024-06-13_9_46_20.log | 467 KB | 2024-06-13 | 张 志乾 |
|-----------------------------|--------|------------|------|