

网管产品 - 错误 #1879

网管2.0.10p版本，在线终端数显示为false

2024-06-14 16:28 - 王松

状态:	已解决	开始日期:	2024-06-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
问题描述： 1、网管登录界面：© 2023北京云智软通信息技术有限公司版权所有， 需要修改为2024 2、“网络监控”-“总览”中在线终端数显示为false 3、“网络监控”-“指标”中在线终端数显示为false 测试版本： yzmm_2.0.10p			

历史记录

#1 - 2024-06-17 08:41 - 林万江

- 状态从新建变更为进行中

#2 - 2024-06-18 17:19 - 薛泽庆

- 状态从进行中变更为转测试

- 指派给从薛泽庆变更为杨凯

此问题是agent状态异常不上报数据， backend到期后清空redis表所导致，现在解决方式是：
如果redis表不存在则返回0

#3 - 2024-06-24 17:48 - 杨凯

- 状态从转测试变更为已解决

停止agent进行验证，停止15秒后前台界面变更为离线，同时在线状态显示为0。

文件

1.jpg	426 KB	2024-06-14	王松
登录界面.jpg	1.38 MB	2024-06-14	王松
指标false.jpg	400 KB	2024-06-14	王松