

网管产品 - 错误 #2049

基站版本升级偶发出现/root/yzmm/rel/version.ini文件为空的问题

2024-08-19 09:56 - 杨凯

状态:	已解决	开始日期:	2024-08-19
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	马自伟	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
测试问题描述： 基站版本升级偶发出现/root/yzmm/rel/version.ini文件为空的问题			
测试版本： 且未使用15p_pre1_agent(伪装14p_pre1)+14p_pre1(基站版本)升级到14p_pre2T5patch1版本。 且未使用15p_pre1_agent(伪装14p_pre2T5)+14p_pre2T5MQ(基站版本)升级到14p_pre2T5patch1版本。			
测试备注： 出现/root/yzmm/rel/version.ini文件为空的问题。			
相关的问题:			
关联到 网管产品 - 错误 #2130: YZMM2.0.12Pre1T1版本测试, Rel_2.1.14P_Pre...	已解决	2024-09-06	
关联到 网管产品 - 错误 #2131: YZMM2.0.12Pre1T1版本测试, Rel_2.1.14P_Pre...	已解决	2024-09-06	
关联到 网管产品 - 错误 #2132: Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1版本升级Rel_2.1...	已解决	2024-09-06	2024-09-30

历史记录

#1 - 2024-08-20 08:43 - 钱伯宁

- 状态从新建变更为转测试
- 指派给从钱伯宁变更为杨凯

15P_Pre1T2版本已用脚本安装、升级逻辑未发现version文件内容为空情况，建议长跑测试

#2 - 2024-08-20 10:16 - 杨凯

该问题且未外场两套基站均未升级成功，失败原因未分析出结果。

#3 - 2024-08-23 09:18 - 杨凯

- 状态从转测试变更为反馈
- 指派给从杨凯变更为钱伯宁

0822进行升级方案流程梳理：修改完成后再整体验证。

agent优化项：

- 1.首次安装存在卸载失败问题：
检查当前是否有执行路径；
- 2.备份yang文件；
- 3.切换目录有可能失败，判断返回值；
- 4.变量名称用{}包含；
- 5.判断版本文件内容是否为0；
- 6.严格执行shell脚本；
- 7.严格校验agent安装包名称；
- 8.保证安装脚本为新版本；
- 9.封装函数；
- 10.卸载存在无效备份，放在yzmm下

#4 - 2024-08-23 09:19 - 钱伯宁

- 状态从反馈变更为进行中

#5 - 2024-08-27 17:47 - 钱伯宁

- 状态从进行中变更为转测试
- 指派给从钱伯宁变更为杨凯

#6 - 2024-09-09 15:15 - 杨凯

- 关联到 错误#2130:

YZMM2.0.12Pre1T1版本测试, Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1历史版本, 15p_pre1和15p_pre1T1/T2的版本各个模块的规则文件中未添加但还升级成功。已添加

#7 - 2024-09-09 15:15 - 杨凯

- 关联到 错误#2131: YZMM2.0.12Pre1T1版本测试, Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1升级Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1, 偶发成功、不成功。已添加

#8 - 2024-09-09 15:15 - 杨凯

- 关联到 错误#2132: Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1版本升级Rel_2.1.15P_Pre1T4升级失败, 升级时选择继承配置, 出现如图报错 已添加

#9 - 2024-09-09 15:15 - 杨凯

- 状态从 转测试 变更为 反馈

- 指派给从 杨凯 变更为 马自伟

#10 - 2024-09-13 15:16 - 杨凯

- 文件 version.yaml 为空.png 已添加

- 文件 info-1726198564663.log 已添加

- 文件 LogMan_Trace_20240912190717.log 已添加

提供logman和agent日志

#11 - 2024-09-13 15:26 - 杨凯

- 文件 version 文件为空.jpg 已添加

#12 - 2024-09-24 11:39 - 马自伟

- 状态从 反馈 变更为 已解决

此次出现从

Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1升级到Rel_2.1.15P_Pre1T4, 继承配置, 出现了version.yaml为空情况, 是Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1的fileID计算与oam_backend下发给gnb_agent的fileID不一致的情况。

导致出现: gnb_agent通过计算的fileID在文件上传列表中寻找, 未找到对应安装包, 写入配置失败:

复现日志:

2024-09-13T17:54:20.420295037+08:00 info gnbModule/software.go:620 write to version file info:{ }

2024-09-13T17:54:20.422221667+08:00 error gnbModule/software.go:486 makeUpgradeData failed, err:upGrade file:[/root/yzmm/rel/GNB/cu/upgrule_cu.yaml]:

CurrentVersion[Rel_2.1.15P_Pre1T4] mismatch [Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1]

2024-09-13T17:54:20.422238033+08:00 error gnbModule/software.go:498 UpgradeData inherit abnormal, err:upGrade

file:[/root/yzmm/rel/GNB/cu/upgrule_cu.yaml]: CurrentVersion[Rel_2.1.15P_Pre1T4] mismatch [Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1]

2024-09-13T17:54:20.422246923+08:00 error gnbModule/software.go:287 upGrade file:[/root/yzmm/rel/GNB/cu/upgrule_cu.yaml]:

CurrentVersion[Rel_2.1.15P_Pre1T4] mismatch [Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1]

修复记录:

1.修改了patch1版本的fileID的计算方法, 升级新版, 内部版本号为大于等于103, patch1内部版本号为100。目前已修复

2.新版本升级脚本优化, 对rel目录下的文件, 保持最新安装包的解压, 保证agent有baseservice或者logman上报, 不至于双开情况

3.对版本不匹配, 追踪到问题点, GNB文件中的当前版本文件, 多了字母“P”, 目前已解决

4.对备份目录的导入导出的时间点做了优化, 保证导入是正确的, 从而不影响version.yaml文件的写入。

目前新版本已解决该问题, 且多轮测试已通过。

文件

version.yaml 为空.png	239 KB	2024-09-13	杨凯
info-1726198564663.log	11.3 MB	2024-09-13	杨凯
LogMan_Trace_20240912190717.log	22.5 MB	2024-09-13	杨凯
version 文件为空.jpg	125 KB	2024-09-13	杨凯