

网管产品 - 错误 #2132

Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1版本升级Rel_2.1.15P_Pre1T4升级失败，升级时选择继承配置，出现如图报错

2024-09-06 09:46 - 程 鹏

状态:	已解决	开始日期:	2024-09-06
优先级:	高	计划完成日期:	2024-09-30
指派给:	杨 凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
Rel_2.1.14P_Pre2T5_patch1版本升级Rel_2.1.15P_Pre1T4升级失败，升级时选择继承配置，出现如图报错 !!			
相关的问题:			
关联到 网管产品 - 错误 #2023: 基站安装或升级失败时需要回退基站版本和协议栈配置信息			已解决 2024-08-07
关联到 网管产品 - 错误 #2049: 基站版本升级偶发出现/root/yzmm/rel/version.ini...			已解决 2024-08-19

历史记录

#1 - 2024-09-06 09:50 - 马 自伟

- 状态从 新建 变更为 进行中

#2 - 2024-09-06 15:51 - 杨 凯

- 文件 debug-1725527893674.log 已添加

增加失败日志

#3 - 2024-09-09 15:13 - 杨 凯

- 关联到 错误 #2023: 基站安装或升级失败时需要回退基站版本和协议栈配置信息 已添加

#4 - 2024-09-09 15:15 - 杨 凯

- 关联到 错误 #2049: 基站版本升级偶发出现/root/yzmm/rel/version.ini文件为空的问题 已添加

#5 - 2024-09-11 08:57 - 马 自伟

- 状态从 进行中 变更为 转测试

- 指派给从 马 自伟 变更为 杨 凯

EOF为异步超时所报错，其实已经升级成功，oambackend已经修改，下个版本已修改

#6 - 2024-09-11 10:05 - 杨 凯

- 状态从 转测试 变更为 反馈

- 指派给从 杨 凯 变更为 马 党旗

请党旗提供下修改问题点处理过程

#7 - 2024-09-12 12:01 - 马 党旗

对于EOF错误信息已处理，

处理办法：

1. 将网元设备在版本安装，升级，回退，卸载等业务操作的业务时间默认设置成耗时配置

此配置在/usr/local/oam_backend* 下面的config.yaml中的 #####

```
1.NetConf 配置信息 #####
netConf:
  host: "127.0.0.1"      ## NetConf 默认ip地址,非必要勿修改
  port: 10011           ## NetConf服务端端口号,非必要勿修改
  sshUser: "netconfUser" ## NetConf SSH 用户名称,非必要勿修改
  sshPwd: "NetconfWrEtR!@!S^$S" ## NetConf SSH 用户密码,非必要勿修改
  sshTimeOut: 1         ## NetConf SSH 超时时间设置
  cmdTimeOut: 60        ## NetConf 基站下达命令最大超时时间
```

由cmdtimeOut 参数值确定，
2. 同时会在安装和升级过程前清理掉网元操作耗时事情，比如：清理掉转储前的core大文件

总结：
上面的操作只是将EOF的错误信息降低到最低概率，但依然不保证请求链路的操作耗时大于该cmdtimeOut默认值，如果出现建议继续加大该值的配置

#8 - 2024-09-12 13:35 - 马党旗
- 指派给从 马党旗 变更为 杨凯

#9 - 2024-09-13 13:53 - 杨凯
点击“安装”、“升级”、“回退”按钮后，立刻执行清理下面目录下以“core.*”的文件
/root/yzmm/rel/GNB/phy/bin
/root/yzmm/rel/GNB/du/ran/DU/build/intel/du_bin/bin
/root/yzmm/rel/GNB/cu/cu/nr_hl_cu/build

手动上传core文件至各模块目录，然后执行相关操，观察core文件删除情况，该问题已验证通过。

#10 - 2024-09-13 13:53 - 杨凯
- 状态从 反馈 变更为 已解决

文件

20240906-094545.jpg	271 KB	2024-09-06	程鹏
debug-1725527893674.log	1.61 MB	2024-09-06	杨凯