

网管产品 - 任务 #2138

15P基站版本升级，升级后无法启动3层，sib1无法下发。且无法卸载版本

2024-09-10 15:11 - 孙泽林

状态:	已关闭	开始日期:	2024-09-10
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
从网管进行15PT4基站版本升级，升级后无法启动3层，sib1无法下发。且无法从网管侧卸载版本			

历史记录

#1 - 2024-09-11 10:38 - 马自伟

- 状态从 新建 变更为 进行中

#2 - 2024-09-18 10:07 - 马自伟

- 项目从 解决方案集成测试 变更为 网管产品

- 状态从 进行中 变更为 转测试

- 指派给从 马自伟 变更为 杨凯

- 发现问题版本 已删除 (Rel_2.1.15P)

- 目标解决问题版本 已删除 (Rel_2.1.15P)

- 问题归属 已删除 (YZMM)

该问题已定位，Rel_2.1.15P_Pre1T4携带的卸载shell脚本有问题，导致安装版本失败，另外就是Rel_2.1.15P_Pre1T2版本备份路径变更，安装后低版本后，无法回切到高版本，这个需要增加限制“版本安装不支持切换”等待T5版本发布。

#3 - 2024-09-18 10:31 - 杨凯

- 状态从 转测试 变更为 反馈

- 指派给从 杨凯 变更为 薛泽庆

请修改提示：

#4 - 2024-09-19 10:03 - 薛泽庆

- 指派给从 薛泽庆 变更为 钱伯宁

解决方案：agent针对这个场景优化报错

#5 - 2024-09-19 10:05 - 钱伯宁

- 状态从 反馈 变更为 进行中

agent优化回退失败报错显示

#6 - 2024-09-19 11:06 - 钱伯宁

- 文件 微信图片_20240919110617.png 已添加

- 状态从 进行中 变更为 转测试

- 指派给从 钱伯宁 变更为 杨凯

#7 - 2024-09-20 09:23 - 杨凯

- 状态从 转测试 变更为 已解决

该问题已验证通过agen发现未有备份目录直接返回报错

#8 - 2025-08-21 20:08 - 杨凯
- 状态从 已解决 变更为 已关闭

文件

微信图片_20240919110617.png	173 KB	2024-09-19	钱伯宁
-------------------------	--------	------------	-----