

eMBB2.0 BBIT - 错误 #2160

15P_pre1T4版本在网管中卸载版本不成功网管操作异常

2024-09-14 14:19 - 郝雷

状态:	已解决	开始日期:	2024-09-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	郝雷	% 完成:	0%
类别:	YZMM	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	YZMM	FPGA板卡类型:	
发现问题版本:	Rel_2.1.15P	CPU类型:	
目标解决问题版本:	Rel_2.1.15P		
描述			
基站版本：15P_pre1T4 网管版本：YZMM2.0.12Pre1T1 在“软件管理-基站软件”中选当前版本执行卸载版本操作，出现进度条但进度始终是0%。 退出后网管操作开始异常。 1.无法在网管里面启动协议软件 2.手动起站后小区状态是"异常" 3.接入UE后在"指标"里UE数始终为0 4.phy/du/cu日志不再备份到logbak目录下			

历史记录

#1 - 2024-09-14 14:27 - 郝雷

- 指派给 已删除 (冯德春)

#2 - 2024-09-27 12:05 - 林万江

- 指派给 被设置为 马自伟

#3 - 2024-09-27 15:51 - 马自伟

- 状态从 新建 变更为 进行中

#4 - 2024-09-27 18:00 - 马自伟

- 状态从 进行中 变更为 转测试

- 指派给从 马自伟 变更为 郝雷

1.出现进度条但进度始终是0%：
网管版本在T2版本已经解决。
退出后网管操作开始异常。
流程为：卸载失败（进度0%），然后安装（进度90%），接入终端正常，三层启动了，baseervice没启动，导致如下问题：
1.无法在网管里面启动协议软件
2.手动起站后小区状态是"异常"
3.接入UE后在"指标"里UE数始终为0
4.phy/du/cu日志不再备份到logbak目录下

目前已改正，新包需回归测试

#5 - 2024-09-28 16:22 - 郝雷

- 状态从 转测试 变更为 已解决

#6 - 2024-09-29 17:09 - 马自伟

1.出现进度条但进度始终是0%：
原因：
1.backend 事务key与事务锁key共用同一个key，导致事务key被清理，前端一直拿不到对应的key，拿不到事务的信息，导致进度条一直为0（backend已经处理，事务锁key与事务key已经分离）
2.gnb_agent卸载脚本卡住，未往redis相应的key写入结果，导致前端web拿不到对应的事务信息，导致进度条一直为0（agent脚本已经更新，新版本已经处理）