

2.0基站产品化测试 - 功能 #2192

网管测试YZMM2.0.12Pre1T2，baseservice未捕捉到三层进程退出动作的信息，导致最后的日志文件未转储

2024-09-26 16:53 - 杨凯

状态:	已解决	开始日期:	2024-09-26
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	YZMM	FPGA板卡类型:	
发现问题版本:	Rel_2.1.15P	CPU类型:	
目标解决问题版本:	Rel_2.1.15P		
描述			
问题描述： 网管测试YZMM2.0.12Pre1T2，baseservice未捕捉到三层进程退出动作的信息，导致最后的日志文件未转储。			
问题版本： YZMM2.0.12Pre1T2+baseservice版本			
备注： 未优化的话会导致最后最后一次tmp下的日志未转储的情况下，影响agent升级判断转储日志机制超时，此问题agent已做保护，baseservice再次优化进行双保护。			

历史记录

#1 - 2024-09-27 13:47 - 李玮璇

目前转储逻辑：1、30秒定时转储已写完的日志文件（最新的一个不转，由30秒定时器驱动）
2、检测到对应进程停止，去转储所有日志（包括最新一个，由进程监控模块发消息驱动）
当baseService不在位导致没监测到进程退出而且还一直没有进程退出动作时，最后一个文件一直保留；
该场景就是在测试连续做下面三步时产生：
 卸载（运行中的三层和baseService一起卸载，baseService没有捕捉到退出动作，tmp日志最后一个保留）
 安装（不启动三层，没有退出动作，baseService不做最后一个日志文件的转储）
 升级（agent升级等待超时和前台网管等待超时时间一致，异步超时不合适导致升级超时）

针对该问题：

1、agent在卸载时会清理tmp目录的日志，升级时等待30s还有日志的情况下清理tmp日志；同时前台网管与agent修改合适的超时时间；——已完成
2、baseService增加启动时日志转储优化：baseService启动时，当对应进程停止时，做一次日志转储，转储旧的文件同时，处理最新的一个文件的时候，获取最新的一个文件的最后更新时间，如果是10秒前则把最新的一个文件也转储了，加快下次版本升级的进度
改动可能涉及结合进程监控模块和日志转储模块

#2 - 2024-10-08 14:43 - 杨杨乐

- 状态 从 新建 变更为 进行中
- 问题归属 YZMM 已添加
- 问题归属 已删除 (CU)

#3 - 2024-10-08 17:40 - 杨杨乐

- 状态 从 进行中 变更为 转测试
- 指派给 从 杨杨乐 变更为 杨凯

【问题原因】
卸载时，三层和baseService一起被卸载，tmp路径下，会保留各个模块的最后一个日志
安装时，三层没有启动；由于没有退出动作，导致baseService不转储最后一个日志文件
升级时，gnb_agent会通过判断tmp路径下是否有日志，来判断是否转储完成；gnb_agent有30s的超时等待，由于最后一个日志一直存在，gnb_agent会触发超时；
现在的现状是:gnb_agent会在30s超时后，删除所有日志文件

【修改方案】
baseService启动时，也就是在上面的【安装】步骤，做三层是否运行的判断；如果三层都未启动，则转储tmp路径下的所有日志。
这样gnb_agent就不用等待30s超时了，达到快速升级的作用。

【回归方法和注意事项】
方法1.在测试前启动三层，可以按照之前卸载、安装和升级的顺序来复现问题，
方法2.首先启动三层保证tmp路径下有日志，2.关闭baseService 3.启动baseService；观察是否会转储/tmp下的日志

- #4 - 2024-10-15 20:22 - 杨凯
- 文件 baseservice启动后验证结果.png 已添加
 - 文件 baseservice停止.png 已添加
 - 文件 tmp目录下日志存在.png 已添加
 - 文件 启动前验证结果.png 已添加
 - 文件 替换baseservice.png 已添加
 - 状态 从 转测试 变更为 已解决

该问题已验证通过，如下截图。

文件			
baseservice停止.png	410 KB	2024-10-15	杨凯
baseservice启动后验证结果.png	866 KB	2024-10-15	杨凯
tmp目录下日志存在.png	523 KB	2024-10-15	杨凯
启动前验证结果.png	750 KB	2024-10-15	杨凯
替换baseservice.png	128 KB	2024-10-15	杨凯