

网管产品 - 错误 #2197

网管版本测试YZMM2.0.12Pre1T2，升级任务backend判断超时，实际升级流程未走完，接着点击“升级”影响上次升级功能交叉，agent进行任务加锁限制

2024-09-27 16:28 - 杨凯

状态:	已解决	开始日期:	2024-09-27
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
问题描述： 升级任务backend判断超时，实际升级流程未走完，接着点击“升级”影响上次升级功能交叉，agent进行任务加锁限制			
问题版本： YZMM2.0.12Pre1T2			

历史记录

#1 - 2024-09-28 08:55 - 钱伯宁

- 状态从新建变更为进行中

#2 - 2024-09-28 17:12 - 钱伯宁

- 状态从进行中变更为转测试

- 指派给从钱伯宁变更为杨凯

#3 - 2024-09-29 09:10 - 杨凯

- 文件1.jpg已添加

- 文件0928-60-升T5.rar已添加

- 状态从转测试变更为反馈

- 指派给从杨凯变更为钱伯宁

基于该版本测试偶现T4版本升级T5版本时升级失败现象，agent升级成功，成功事件未上报，提供一下日志。

#4 - 2024-09-29 11:31 - 钱伯宁

- 指派给从钱伯宁变更为马自伟

目前正在定位，为偶现问题，一直未复现出问题。

怀疑的问题点：

1.agent采用消息通道机制上报安装升级结果，通道阻塞导致结果上报超时；

2.redis数据库写入库出现错误，导致结果上报超时；

解决方案：

1.增加安装流程中每步骤的日志打印，查看每一步骤的耗时时间，推断是否存在超时现象，进而优化步骤实现方法；

2.查看redis日志定位是否redis数据库存在写入错误；

#5 - 2024-10-15 15:46 - 马自伟

- 状态从反馈变更为转测试

- 指派给从马自伟变更为杨凯

问题定位：

gnb_agent在执行完升级，安装任务之后，会向oam_backend上报事件，以及将结果写入redis，这个过程，是由golang chanel机制实现。但是chanel处理不当会发生阻塞。当前的逻辑是多处写入chanel，一处处理chanel，在处理chanel时，未及时释放当前chanel，则会导致后续chanel阻塞，从而影响到后续业务，数据未成功写入redis与上报oam_agent,导致前端UI显示，一直未成功。

问题解决：

将写状态与上报事件的chanel机制修改为函数调用机制，内存写入读取。

#6 - 2024-10-15 15:53 - 杨凯

- 状态从转测试变更为已解决

该问题已验证执行64用例中覆盖解决，未在出现界面超时，基站升级流程未走完现象，后续测试继续可再关注。

文件

1.jpg	175 KB	2024-09-28	杨凯
0928-60-升T5.rar	2.54 MB	2024-09-29	杨凯