

## 研发产品测试 - 错误 #2232

[15p\_pre2T4升级验证]网管上挂无效用户，终端接入个数会递增，同时shell卡死无法登录

2024-10-10 18:21 - 刘 抒放

状态:	已解决	开始日期:	2024-10-10
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	刘 抒放	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	CU, 系统	FPGA板卡类型:	
发现问题版本:	Rel_2.1.15P	CPU类型:	
目标解决问题版本:	Rel_2.1.15P		

### 描述

在有用户接入时，在线终端数会一直累积。终端释放时，在线终端可以显示为0。同时发现shell卡死，shell phy打印状态和信令出问题以后就不更新了。同时发现各个子系统日志在16:39 时间点之后产生的也都不进行转储  
杨乐初步分析：从日志分析，问题是14的线程核心卡死了，14线程运行了baseService和cu的吞吐率线程；当卡死发生时，导致了cu在线数量一直增加；也可能导致shell连接失败。

怀疑有如下两种可能性，暂时不能确定

1.cu的吞吐率代码出现死循环，可能性很低

2.baseService的日志转储出现了死循环，可能性稍高

建议：重启173服务器后，执行命令停止baseService：systemctl stop baseservice;然后按照之前的方式尝试复现，看问题是否出现

### 历史记录

#1 - 2024-10-14 10:00 - 杨 杨乐

- 状态从新建 变更为 转测试

- 指派给从 杨 杨乐 变更为 刘 抒放

#### 【问题原因】

当只有1个UE，且UE经常掉线的场景。如下的代码，在ue\_size为1，m\_tr\_mgrs.m\_ue\_ul\_datas为空时，会导致程序进入死循环

```
std::map<uint32_t, ue_throught_rate_save>::iterator iter = m_tr_mgrs.m_ue_ul_datas.begin();
for (uint32_t i = 0; i < ue_size; ++i, ++iter) {
    tr->m_ue_tr[i].copy_ul(iter->second);
}
```

#### 【修改方案】

增加m\_tr\_mgrs.m\_ue\_ul\_datas是否为空的判断

```
std::map<uint32_t, ue_throught_rate_save>::iterator iter = m_tr_mgrs.m_ue_ul_datas.begin();
for (uint32_t i = 0; i < ue_size && iter != m_tr_mgrs.m_ue_ul_datas.end(); ++i, ++iter) {
    tr->m_ue_tr[i].copy_ul(iter->second);
}
```

#### 【回归方法和注意事项】

按照原因中描述的场景，测试12到24小时，如果不复现可考虑关单

#2 - 2025-01-07 18:15 - 刘 抒放

- 状态从转测试 变更为 已解决

实测问题已解决，问题关闭

### 文件

1010_网管上挂载多个无效用户复现.rar	35.2 MB	2024-10-10	刘 抒放
1010_baserv&&gnb_run.rar	45.5 MB	2024-10-10	刘 抒放
perf.rar	1.98 MB	2024-10-10	刘 抒放
xftp看到日志堆积未转储.jpg	61.1 KB	2024-10-10	刘 抒放
基站网管截图.jpg	2.22 MB	2024-10-10	刘 抒放