

2.0基站产品化测试 - 错误 #2413

2手机分别在2个基站做vonr视频偶数次有卡顿

2024-11-14 11:05 - 孙浩

状态:	已关闭	开始日期:	2024-11-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孙浩	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	DU	FPGA板卡类型:	115P+PRU
发现问题版本:	Rel_2.1.15P	CPU类型:	Xeon-gold5218(宝德)
目标解决问题版本:	Rel_2.1.16P		
描述			
【环境信息】：核心网（rel_3.2.3_pre5）+bbu(宝德服务器、Rel_2.1.15P_Pre1T5版本)+pru(3.5G)+yzmm（YZMM2.0.12Pre1T3） 【参数配置】：大上行子帧配比 【问题描述】：在Rel_2.1.15P_Pre1T5版本上，2手机分别在2个基站做vonr视频偶数次有卡顿（2手机在同一基站vonr视频多次没有卡顿）； 【问题频率】：必现 【问题影响】：产品性能 【问题分析】：2手机分别在2个基站做vonr视频偶数次有卡顿,需cu或核心网分析；			
相关的问题:			
关联到 2.0基站产品化测试 - 错误 #1367: 视频电话卡顿		已关闭	2023-10-23

历史记录

#1 - 2024-11-26 09:22 - 席振斌

- 状态从 新建 变更为 进行中

通过any报文初步分析，核心网和cu侧没问题，是底层上行的数据的调度太慢了，且没有丢帧，目前不清楚是空口还是du,增加了测试case，需要测试人员复现先让du分析

#2 - 2024-12-02 13:48 - 孙浩

- 文件 70基站2手机视频偶数次卡顿日志-1202.rar 已添加
- 文件 40基站2手机视频无卡顿日志-1202.part1.rar 已添加
- 文件 40基站2手机视频无卡顿日志-1202.part2.rar 已添加

基于2.1.15ppre1T5版本排查是否某为其中1个基站问题导致，如下方法：
将2手机都接入到40基站做vonr视频可多次视频无卡顿，再将2手机都接入到70基站做vonr视频偶数次就有卡顿，对比2个基站的配置文件，没发现参数差异，需ducu配合定位。

#3 - 2024-12-02 20:16 - 席振斌

- 指派给从 席振斌 变更为 匿名用户
- 问题归属 已删除 (CU)

#4 - 2024-12-03 18:40 - 匿名用户

- 指派给从 匿名用户 变更为 席振斌

#5 - 2024-12-03 18:40 - 席振斌

- 指派给从 席振斌 变更为 周立伟

#6 - 2025-01-25 14:37 - 孙浩

- 文件 70基站视频通话偶数次卡顿-0125.rar 已添加
- 目标解决问题版本 从 Rel_2.1.15P 变更为 Rel_2.1.16P
- 问题归属 DU 已添加
- 问题归属 已删除 (5GC)

基于2.1.16P_Pre1T2版本，70基站视频通话偶数次还是有卡顿。

#7 - 2025-02-11 17:19 - 高峰

vonr和vinr 一般使用UM模式

#8 - 2025-02-13 17:53 - 周立伟

比对第1次与第2次视频通话的上行ambr参数配置，发现第2次视频通话的上行ambr被更新为0，导致上行BSR更新异常，打桩配置非0值后，此问题不再出现。
下一步梳理上行ambr更新流程并进行修正处理。

#9 - 2025-02-18 14:23 - 周立伟

ambr值更新梳理完成，已正式修改，待验证。

#10 - 2025-02-21 09:41 - 周立伟

- 状态从进行中 变更为 转测试
- 指派给从周立伟 变更为 孙浩

代码已合入，落入17P_T1版本

#11 - 2025-02-21 11:53 - 孙浩

- 文件am模式下vinr无卡顿日志-0221.rar 已添加
- 文件um模式下vinr第10次11次卡顿-0221.rar 已添加
- 状态从转测试 变更为 已解决

基于2.1.16P_Pre1T2版本，替换周立伟提供的du包后测试情况如下：
1> AM模式下，vinr视频10次，无卡顿；
2> UM模式下，vinr视频11次，无卡顿（后边2次视频稍微有几秒花屏，与无线环境相关，可容忍）；
以上测试通过验证，问题解决。

#12 - 2025-03-04 17:03 - 孙浩

- 关联到 错误 #1367: 视频电话卡顿 已添加

#13 - 2025-03-04 20:16 - 孙浩

- 文件am模式下视频通话日志-0304.rar 已添加
- 文件um模式下视频通话日志-0304.rar 已添加
- 状态从已解决 变更为 已关闭

在2.1.17P_Pre1T1版本测试情况如下：

- 1> AM模式下，vinr视频10次，无卡顿；
- 2> UM模式下，vinr视频10次，无卡顿；

大版本测试通过验证，问题关闭。

文件

2手机分别在2个基站做vonr视频偶数次有卡顿-1114.rar	20.3 MB	2024-11-14	孙浩
70基站2手机视频偶数次卡顿日志-1202.rar	41.9 MB	2024-12-02	孙浩
40基站2手机视频无卡顿日志-1202.part2.rar	85.4 MB	2024-12-02	孙浩
40基站2手机视频无卡顿日志-1202.part1.rar	100 MB	2024-12-02	孙浩
70基站视频通话偶数次卡顿-0125.rar	23.4 MB	2025-01-25	孙浩
am模式下vinr无卡顿日志-0221.rar	53.2 MB	2025-02-21	孙浩
um模式下vinr第10次11次几秒花屏-0221.rar	32.2 MB	2025-02-21	孙浩
um模式下视频通话日志-0304.rar	23.8 MB	2025-03-04	孙浩
am模式下视频通话日志-0304.rar	28.2 MB	2025-03-04	孙浩