

网管产品 - 错误 #2455

安装、升级流程与看门狗功能互相影响

2024-11-21 15:52 - 钱伯宁

状态:	已解决	开始日期:	2024-11-21
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
定位问题： 基站安装、升级的前置条件是协议栈软件为停止运行状态，但是看门狗启动后导致停止协议栈软件运行还会被拉起。 解决方法： 设置安装、升级时禁用看门狗功能。			

历史记录

#1 - 2024-11-21 15:52 - 钱伯宁

- 状态从新建变更为进行中

#2 - 2024-11-21 16:27 - 钱伯宁

- 状态从进行中变更为转测试

- 指派给从钱伯宁变更为杨凯

#3 - 2024-11-21 16:43 - 钱伯宁

- 状态从转测试变更为进行中

- 指派给从杨凯变更为钱伯宁

#4 - 2024-12-02 11:23 - 钱伯宁

- 指派给从钱伯宁变更为马党旗

增加watchdog修改接口：

```
netconf edit-config
```

```
moduleName:watchDog
```

```
operation:update;
```

```
value:"true"(开启),"false"(关闭)
```

修改后需复位agent生效配置

#5 - 2024-12-02 11:56 - 钱伯宁

建议在安装、升级版本操作时提示用户关闭看门狗开关

#6 - 2024-12-25 15:30 - 马党旗

- 状态从进行中变更为转测试

#7 - 2025-01-14 14:02 - 马党旗

- 指派给从马党旗变更为杨凯

#8 - 2025-01-14 14:07 - 杨凯

- 状态从转测试变更为已解决

该需求已实现