

网管产品 - 错误 #2461

基站软件反复重启，没有相关的告警提示

2024-11-25 14:32 - 王松

状态:	已解决	开始日期:	2024-11-25
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
RRU异常导致基站软件反复重启，没有相关的告警提示，增加与其相关的告警			

历史记录

#1 - 2024-11-25 14:36 - 钱伯宁

- 状态从 新建 变更为 进行中

定位问题：
开启看门狗后，三层2分钟左右反复重启，前台关联显示小区状态一直显示正常，因为反复重启会将异常告警清除掉。
解决方法：
agent看门狗10分钟累计重启3次上报告警，恢复机制:10分钟内不会重启协议栈软件

#2 - 2024-11-30 11:17 - 钱伯宁

- 状态从 进行中 变更为 转测试

- 指派给从 钱伯宁 变更为 杨凯

以自验完成，待测试回归

#3 - 2024-12-02 17:02 - 杨凯

INSERT INTO `StringDefine` VALUES ('STR_REPEATEDLY_RESTART_GNB','基站软件反复重启');
INSERT INTO `FMDefine` VALUES;
观察这两个字段，agent日志可查看gnb_restart
下个版本T9关注解决

#4 - 2024-12-12 19:57 - 杨凯

- 文件 告警恢复.png 已添加

- 文件 基站停止时间点.png 已添加

- 状态从 转测试 变更为 已解决

该问题已解决

文件

基站 - 173_2024-11-25_10_09_25.log	3.75 MB	2024-11-25	王松
告警恢复.png	20.5 KB	2024-12-12	杨凯
基站停止时间点.png	94.1 KB	2024-12-12	杨凯