

2.0基站产品化测试 - 错误 #2472

下电重启后，三层无法启动

2024-11-28 10:39 - 王松

状态:	已解决	开始日期:	2024-11-28
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	YZMM, 系统	FPGA板卡类型:	
发现问题版本:	Rel_2.1.15P	CPU类型:	
目标解决问题版本:	Rel_2.1.15P		
描述			
每次下电重启后，手动启三层无法启动，cu层显示已经启动，确定自启动已关闭，cu层提示process is already running;站无法启动			

历史记录

#1 - 2024-11-28 16:35 - 杨杨乐

- 指派给从 杨杨乐 变更为 钱伯宁
- 问题归属 YZMM, 系统 已添加
- 问题归属 已删除 (CU)

- 1.安装时，三层会设为开机自启动
- 2.du没有启动，原因麻烦伯宁看一下

#2 - 2024-11-28 16:37 - 钱伯宁

- 状态从 新建 变更为 进行中

定位问题：
三层安装注册服务后会随基站服务器reboot自启，du无法正常随系统自启。
解决方法：
agent安装三层后设置禁用三层服务随系统自启

#3 - 2024-11-29 15:48 - 钱伯宁

- 状态从 进行中 变更为 转测试
- 指派给从 钱伯宁 变更为 杨凯

#4 - 2024-12-02 11:37 - 杨凯

- 文件 问题解决.png 已添加
- 状态从 转测试 变更为 已解决

安装完基站版本后，查询三层状态。如下截图

文件

问题解决.png	237 KB	2024-12-02	杨凯
----------	--------	------------	----