

网管产品 - 错误 #2545

YZMM2.1.0Pre1T10远程升级AU失败，提示安装版本失败

2024-12-16 15:15 - 黄毅

状态:	已解决	开始日期:	2024-12-16
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	黄毅	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
YZMM2.1.0Pre1T10远程升级（15Pt5升级到16Pt0）AU失败，提示安装版本失败。			

历史记录

#1 - 2024-12-16 15:44 - 马党旗

- 状态从新建变更为进行中
- 指派给从马党旗变更为马自伟

#2 - 2024-12-17 12:09 - 黄毅

- 文件 20241217-120104.jpg 已添加

启动3层，dev更新一下au，pru的信息，再通过网管升级au还是失败。原因见附件。
这个测试环境连接了3个RU。

#3 - 2024-12-18 09:14 - 马自伟

- 项目从网管产品变更为eMBB2.0 BBIT
- 指派给从马自伟变更为战弋戈
- 发现问题版本被设置为Rel_2.1.15P
- 目标解决问题版本被设置为Rel_2.1.16P
- 问题归属FPGA已添加

定位分析：
在安装au，pru时，会进行拉三层，让dev启动，启动之后再杀掉三层，保留dev的过程。
在这个过程中，等待dev启动的时间为60秒。线上环境中，有3个ru等待被dev加载，导致dev在60秒内无法正常加载完启动。
所以第一个报错：upgrade info empty是升级au，pru时，ru没有将对应的au，pru信息加载好，导致在gnb_agent的版本校验中验证不过，最外层上报错误为upgrade info empty
第二个报错：超时；手动拉起三层，让dev在线，此时ru将au，pru信息更新了，版本校验通过，在接下来的gnb_agent升级安装流程中，会停止三层，保留dev，杀掉三层的操作，dev在60秒内未完全启动，gnb_agent发送的udp消息没有到dev中，导致后续dev启动后，未接收到升级消息，而gnb_agent一直等待dev的回调信息，10分钟最大超时时间一到，报错超时。

解决办法：
线上最大RU为4个，dev启动加载4ru的时间为：2分40秒，因此，gnb_agent在启动三层保留dev杀掉三层进程的操作中，等待时间由60秒增加至210秒，最大超时时间由600秒增加至750秒。

升级au，完成
升级ru，偶发成功，dev接收到了升级消息，也进行升级操作，在最后阶段的crc校验没有进展。

#4 - 2024-12-18 14:15 - 马自伟

- 项目从eMBB2.0 BBIT变更为网管产品
- 指派给从战弋戈变更为马自伟
- 发现问题版本已删除 (Rel_2.1.15P)
- 目标解决问题版本已删除 (Rel_2.1.16P)
- 问题归属已删除 (FPGA)

#5 - 2024-12-18 16:03 - 马自伟

- 状态从进行中变更为转测试
- 指派给从马自伟变更为黄毅

#6 - 2025-01-02 11:30 - 黄毅
- 状态从 转测试 变更为 已解决

文件			
20241216-151511.jpg	249 KB	2024-12-16	黄毅
20241217-120104.jpg	264 KB	2024-12-17	黄毅