

网管产品 - 错误 #2552

网管3.0测试，升级完成后出现"系统错误[dial tcp 192.168.62.60:10011: connect: connection refused]"

2024-12-17 19:38 - 杨凯

状态:	已解决	开始日期:	2024-12-17
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管3.0测试，升级完成后出现"系统错误[dial tcp 192.168.62.60:10011: connect: connection refused]"			

历史记录

#1 - 2024-12-19 14:10 - 马党旗

- 状态从 新建 变更为 进行中
- 指派给从 马党旗 变更为 马自伟

#2 - 2024-12-19 14:15 - 马自伟

- 状态从 进行中 变更为 转测试
- 指派给从 马自伟 变更为 马党旗

出现原因：
升级，安装等操作完成后，agent会复位重启，而网管web端，操作完成以后会进行一次请求软件列表以刷新列表，此时就有可能出现，请求软件列表发出，但此时agent还没复位成功，由此会出现connect: connection refused。
解决办法：刷新软件列表的请求，增加重试机制，共计3次，每次如果失败，等待1s后再次重试；三次失败才会返回错误至页面。

#3 - 2024-12-23 13:44 - 马党旗

- 指派给从 马党旗 变更为 杨凯

#4 - 2024-12-25 10:00 - 杨凯

- 状态从 转测试 变更为 已解决

T12版本已验证解决

文件

升级完成事件.jpg	48.8 KB	2024-12-17	杨凯
网管上报超时时间点.jpg	55.1 KB	2024-12-17	杨凯
refused.jpg	101 KB	2024-12-17	杨凯