

## eMBB2.0 BBIT - 错误 #2562

### YZMM2.1.0Pre1T10 MRU环境远程升级PRU失败，提示对方响应请求结果失败

2024-12-18 14:24 - 黄毅

状态:	已解决	开始日期:	2024-12-18
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	战 弋戈	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	FPGA	FPGA板卡类型:	
发现问题版本:	Rel_2.1.16P	CPU类型:	
目标解决问题版本:	Rel_2.1.17P		

**描述**  
基站配置配置MRU，包括4个5.8G，2.0RU。通过网管升级PRU0，升级失败，提示对方响应请求结果失败  
测试次数：5次  
网管初步分析：失败的几次，没有crc is ok。dev没有正常的返回，也就导致了agent这边在超时时间内收不到信息，从而超时报错的

**相关的问题:**

关联到 2.0基站产品化测试 - 错误 #2960: 新板卡远程升级RU，升级3个RU，成功1个,失败2个，其中一...	已解决	2025-03-12	2025-03-31
--	-----	------------	------------

### 历史记录

#1 - 2024-12-18 14:58 - 黄毅

- 文件 dev\_0.rar 已添加

- 文件 20241218-145722.jpg 已添加

添加dev日志

#2 - 2025-01-08 17:31 - 战 弋戈

从RU串口的输出看，crc校验已ok，会紧接着给x86发出crc ok的消息。x86没有收到这个消息，怀疑这个消息被丢了。

#3 - 2025-01-08 17:32 - 战 弋戈

!!

#4 - 2025-01-24 14:12 - 战 弋戈

若必现的话，需要拉着老杨一起看下。

#5 - 2025-03-19 17:29 - 杨晋

- 关联到 错误#2960: 新板卡远程升级RU，升级3个RU，成功1个,失败2个，其中一个RU升级失败后重启三层时无法读回RU初始化完成标识 已添加

#6 - 2025-03-19 17:30 - 杨晋

- 状态从 新建 变更为 已解决

- 目标解决问题版本从 Rel\_2.1.16P 变更为 Rel\_2.1.17P

此问题单关闭，在2960中关注此问题

### 文件

20241218-142201.jpg	276 KB	2024-12-18	黄毅
dev_0.rar	609 KB	2024-12-18	黄毅
20241218-145722.jpg	443 KB	2024-12-18	黄毅