

网管产品 - 错误 #2567

179环境配置1.0版本单RU，AU升级响应失败

2024-12-19 09:52 - 程 鹏

状态:	已解决	开始日期:	2024-12-19
优先级:	高	计划完成日期:	2025-01-31
指派给:	程 鹏	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
179环境配置1.0版本单RU，AU升级响应失败，升级开始的起站阶段，再等待RU20S的时候就停止了，基站没有重启完成。			

历史记录

- #1 - 2024-12-19 10:03 - 马 自伟
- 状态 从 新建 变更为 转测试
 - 指派给 从 马 自伟 变更为 程 鹏

定位分析：

在安装au，pru时，会进行拉三层，让dev启动，启动之后再杀掉三层，保留dev的过程。

在这个过程中，等待dev启动的时间为60秒。线上环境中，三层启动加dev启动共计耗时130秒，导致dev在60秒内无法正常加载完启动。

升级au，pru时，dev没有完全启动完成，udpserver也没有及时启动，gnb_agent发送的升级消息，dev没有接收与反馈

解决办法：

gnb_agent在启动三层保留dev杀掉三层进程的操作中，等待时间由60秒增加至210秒，最大超时时间由600秒增加至750秒。

- #2 - 2024-12-25 09:37 - 程 鹏
- 状态 从 转测试 变更为 已解决

修改等待时长后该问题已解决。

文件

333333.jpg	238 KB	2024-12-19	程 鹏
------------	--------	------------	-----