

3.0基站产品测试 - 错误 #2731

3.0基站启动时偶发cu界面未完全起来（光电口的信令面IP不通），在reboot后重启可规避

2025-01-21 10:06 - 孙浩

状态:	进行中	开始日期:	2025-01-21
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	战 弋戈	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	系统	目标解决问题版本:	Rel_3.1.2
发现问题版本:	Rel_3.0.1		

描述

【问题描述】3.0基站启动时偶发cu界面未完全起来（光电口的信令面IP不通），在reboot后重启可规避；
【问题分析】 2025年1月15号：西安3.0环境出现了一次，战弋戈初步排查为系统卡死，待在复现后继续详细排查确认；
2025年1月20号：西安247基站又出现一次光电口ping不通问题，战弋戈初步分析是光电口启动失败了，需要进一步分析dmesg日志；

```
[ 7.898509] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: IEEE 1588-2008 Advanced Timestamp supported
[ 7.907870] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: registered PTP clock
[ 7.917648] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: configuring for inband/xlgmii link mode
[ 10.633086] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PET pma3 lane0 receiver adapt req ack[15:8]:c6 limit:45
[ 10.642265] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PMA rx valid ok
[ 10.647904] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PMA training ok
[ 11.042028] dwc-eth-dwmac 1a40000.ethernet0 eth0: tx rate = 125000000
[ 11.050509] dwc-eth-dwmac 1a40000.ethernet0 eth0: Link is Up - 1Gbps/Full - flow control rx/tx
[ 11.809088] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PCS state ok
[ 11.814478] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: Link is Up - 10Gbps/Full - flow control off
[ 11.823711] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: Link is Down
[ 11.834019] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: No Safety Features support found
[ 11.841571] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: IEEE 1588-2008 Advanced Timestamp supported
[ 11.850915] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: registered PTP clock
[ 11.857439] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: configuring for inband/xlgmii link mode
[ 14.465090] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PET pma3 lane0 receiver adapt req ack[15:8]:c9 limit:45
[ 14.474269] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PMA rx valid ok
[ 14.479907] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PMA training ok
[ 25.000189] sh (644): drop_caches: 3
[ 35.011524] enter ucp_sm_ddr_noncache_open
[ 35.015644] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0xa8000000,vm_start = 0x7ec4000000
[ 35.031728] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0x9d000000,vm_start = 0x7ee03ff000
[ 35.039665] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0x94000000,vm_start = 0x7edb800000
[ 35.047897] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0x72000000,vm_start = 0x7ee8500000
[ 35.055927] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0x87000000,vm_start = 0x7ee84a0000
[ 35.063952] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0x10000000,vm_start = 0x7e38000000
[ 35.075032] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0x9c000000,vm_start = 0x7e34000000
[ 35.083357] enter ucp_sm_ddr_noncache_mmap,phyaddr = 0xa0000000,vm_start = 0x7e2c000000
[ 35.091510] enter ucp_sm_ddr_cache_open
[ 35.095611] enter ucp_sm_ddr_cache_mmap,phyaddr = 0x100000000,vm_start = 0x7d2c000000
[ 35.108626] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3: PCS state ok
[ 35.114062] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: Failed to pcs link up
[ 35.120671] dwc-eth-dwmac 9090000.ethernet3 eth2: Link is Up - 10Gbps/Full - flow control off
```

历史记录

#1 - 2025-01-22 11:36 - 战 弋戈

当驱动跟光模块协商不过时，会产生这个现象。

#2 - 2025-02-10 10:25 - 战 弋戈

跟孙浩测试发现，当协商不通过时，会再协商一次可通过。有时再次协商也没有通过。

#3 - 2025-03-10 11:15 - 战 弋戈

- 发现问题版本 被设置为 Rel_3.0.1

- 目标解决问题版本 被设置为 Rel_3.1.2

- 问题归属 系统 已添加

暂时使用纯光纤进行测试，不使用光转电口。

#4 - 2025-03-28 13:54 - 林万江

- 状态从 新建 变更为 进行中

文件

dmesg1.txt	32.1 KB	2025-01-21	孙浩
dmesg日志.jpg	438 KB	2025-01-21	孙浩