

网管产品 - 错误 #2741

3.0网管，多次重启网管后台服务后，网管网页界面崩溃

2025-01-22 17:18 - 王松

状态:	反馈	开始日期:	2025-01-22
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	王松	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
版本：YZMM2.1.0Pre1T13			
问题描述：维护管理下的网管服务，多次反复重启网管后台服务后，网管网页界面崩溃；能ping通网管IP地址，但是网管网页界面提示“网管后台服务连接失败”			
初步定位：初步怀疑还是跟干扰规避的环境有关，backend在处理干扰指标的时候出现异常，造成backend停止了。			

历史记录

#1 - 2025-02-07 10:01 - 王松

- 文件 start.log 已添加

添加start.log

#2 - 2025-02-07 10:45 - 马党旗

- 状态从 新建 变更为 进行中

#3 - 2025-02-07 10:53 - 马党旗

- 状态从 进行中 变更为 反馈

- 指派给从 马党旗 变更为 王松

通过 网管维护 -> 网管服务页面的【重启网管后台服务】重启backend，偶尔会出现【网管后台服务连接失败】这样的错误提示页面，等网管后台服务重启成功后，刷新错误页面，网管页面会显示正常

总结：这个属于正常现象（有其他网管页面其他业务请求就会出现这样的现象），因为当时网管后台服务确实在重启

文件

20250122-171638.jpg	443 KB	2025-01-22	王松
20250122-171633.jpg	787 KB	2025-01-22	王松
kern.log	2.45 MB	2025-01-22	王松
lastlog	286 KB	2025-01-22	王松
info.log	24.5 MB	2025-01-22	王松
syslog	39.6 MB	2025-01-22	王松
start.log	0 Bytes	2025-02-07	王松