

网管产品 - 错误 #2915

YZMM2.1.0Pre1T16, 网管收到告警, 但是网管页面告警没有显示

2025-02-28 18:14 - 黄毅

状态:	已解决	开始日期:	2025-02-28
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	黄 毅	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
问题：基站上报了一条告警（ru freq is 0），但是网管页面告警没有显示。 分析：经过分析dev上报告警成功了，agent收到了告警，网管也收到了告警。但是页面没有显示。 版本：YZMM2.1.0Pre1T14 网管：192.168.8.199，基站：192.168.8.176			

历史记录

#1 - 2025-02-28 18:16 - 黄毅

-主题从 YZMM2.1.0Pre1T14, 网管收到告警, 但是网管页面告警没有显示 变更为 YZMM2.1.0Pre1T16, 网管收到告警, 但是网管页面告警没有显示

版本应该是：YZMM2.1.0Pre1T16

#2 - 2025-03-03 11:48 - 马党旗

-指派给从马党旗变更为马自伟

#3 - 2025-03-03 11:48 - 马党旗

- 状态从新建变更为进行中

#4 - 2025-03-03 11:52 - 马自伟

-指派给从马自伟变更为马党旗

经过查询对比：
DEV ioctl失败，上报的是“事件”，而非“告警”，因此在历史告警中查询不到。

[illegible]

status: 2; 代表是事件, 而非告警。
在网管界面中, 事件页面, 能查询到DEV ioctl失败的事件。

#5 - 2025-03-03 11:53 - 马党旗

- 状态从进行中变更为转测试

-指派给从马党旗变更为黄毅

#6 - 2025-03-05 16:07 - 黄毅

- 状态从转测试变更为已解决