

网管产品 - 错误 #3045

YZMM2.1.0Pre2：网管同时远程升级3个RU，升级中网管界面卡住，页面不更新

2025-03-28 16:11 - 黄毅

状态:	转测试	开始日期:	2025-03-28
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	马党旗	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 问题：网管同时远程升级3个RU，升级中网管界面卡住，页面不更新。换到另外一台电脑查看，升级应该已经完成。 版本：YZMM2.1.0Pre2 发生概率：升级2次，出现了1次。			

历史记录

#1 - 2025-03-28 16:16 - 钱伯宁

- 状态从新建变更为进行中
- 指派给从钱伯宁变更为马党旗

#2 - 2025-03-31 09:26 - 马党旗

- 状态从进行中变更为转测试

已处理

1. 将默认时间设置成750s * 操作模块总数目
2. 如果netconf返回有效操作时间，则更新redis中的超时时间

#3 - 2025-03-31 09:26 - 马党旗

- 指派给从马党旗变更为杨凯

#4 - 2025-03-31 11:34 - 杨凯

- 指派给从杨凯变更为黄毅

该问题在YZMM2.1.0Pre2T3版本已优化处理，请黄兄在这个网管版本或者后期版本验证。

#5 - 2025-04-10 15:56 - 黄毅

- 文件20250410-155537.jpg已添加
- 状态从转测试变更为进行中
- 指派给从黄毅变更为马党旗

使用YZMM2.1.0Pre3网管版本验证，还是会复现该问题。

#6 - 2025-04-10 19:46 - 杨凯

- 指派给从马党旗变更为马自伟

#7 - 2025-04-30 11:27 - 马自伟

- 指派给从马自伟变更为马党旗

问题定位：

ru升级，由于时间不确定性，目前测试下来，750的超时不足应对ru升级

问题解决：

oam-backend:写入redis的超时时间由750增加900

gnb-agent:将redis过期时间，延长至900

网管页面：读取不到redis的key后，正常报错返回，不会出现页面全是红色提示现象

#8 - 2025-04-30 14:58 - 马党旗

- 状态从进行中变更为转测试

文件

20250328-160919.jpg	441 KB	2025-03-28	黄毅
20250328-161113.jpg	115 KB	2025-03-28	黄毅
20250410-155537.jpg	440 KB	2025-04-10	黄毅