

网管产品 - 错误 #3072

网管版本YZMM2.1.0Pre2T3核心网软件管理测试，安装核心网时无其他操作提示错误“安装请求失败”

2025-04-01 10:30 - 杨凯

状态:	已解决	开始日期:	2025-04-01
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管版本YZMM2.1.0Pre2T3核心网软件管理测试，安装核心网时无其他操作提示错误“安装请求失败，当前有网元正在进行软件管理操作，请稍后再试”			

历史记录

#1 - 2025-04-01 10:30 - 杨凯

2025-04-01T09:58:22.661520602+08:00 info adapter/adapter.go:237 192.168.68.11 rid: 29d97d9c-a1e6-4981-a9ce-7091fd1ba330 URL: /core/v1/software/package/install/MTkyLjE2OC42OC4xMQ==
2025-04-01T09:58:22.661925522+08:00 info helper/response.go:38 map[Cost:420.007 μs IP:192.168.79.29 Method:POST
Result:{code:2021,data:null,msg:"当前有网元正在进行软件管理操作，请稍后再试",rid:"29d97d9c-a1e6-4981-a9ce-7091fd1ba330"} Status:200
Url:http://127.0.0.1:8000/core/v1/software/package/install/MTkyLjE2OC42OC4xMQ==]

#2 - 2025-04-01 11:41 - 马自伟

- 状态从新建 变更为 转测试
- 指派给从马自伟 变更为 马党旗

对查询redis的频率降低，由1秒增加2秒间隔。

#3 - 2025-04-07 11:04 - 杨凯

- 状态从转测试 变更为 已解决
- 指派给从马党旗 变更为 杨凯

安装几次后观测，该问题已验证解决在该版本YZMM2.1.0Pre2T4。

文件

安装互斥提示错误.jpg	202 KB	2025-04-01	杨凯
--------------	--------	------------	----