

网管产品 - 错误 #3344

网管上事件显示时间不正确，跟实际时间差8个小时，

2025-05-15 14:48 - 王松

状态:	已解决	开始日期:	2025-05-15
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管版本：YZMM2.1.0Pre3			
基站版本：Rel_3.0.1_Pre1T5			
问题描述：网管上事件显示时间不正确，跟实际时间差8个小时，需要考虑兼容2.0和3.0基站			

历史记录

#1 - 2025-05-20 12:00 - 马党旗

- 状态从新建变更为进行中

#2 - 2025-05-20 13:35 - 马党旗

- 指派给从马党旗变更为马自伟

#3 - 2025-05-20 13:38 - 马自伟

- 状态从进行中变更为转测试

- 指派给从马自伟变更为马党旗

问题定位：
PHP端，对于时区的处理，是默认的，不是shanghai时区，因此显示与实际相差8小时

问题解决：
在public/index.php
程序入口处，设置时区：
date_default_timezone_set('Asia/Shanghai');

#4 - 2025-05-20 14:39 - 马自伟

- 状态从转测试变更为进行中

#5 - 2025-05-24 14:51 - 马党旗

- 指派给从马党旗变更为钱伯宁

- 1. 由于目前公司产品都是基于私网做的，各个服务器设备间的时区配置有可能存在不一致
- 2. 产品不仅仅用于东八区+8:00，

综述上面，网管新增告警即可，如果网元上报的时区跟网管不在一个时区范围，那么新增一条告警

先让core-agent 和 gnb-agent 在基本信息中上报当前网元所在时区信息
网管再根据该信息进行告警处理

#6 - 2025-05-24 15:08 - 钱伯宁

- 指派给从钱伯宁变更为马党旗

agent增加基本信息时区上报字段

```
type Device struct {
    Id      string      `json:"id"`
    Gnbld   string      `json:"gnbld"`
    Ip      string      `json:"ip"`
    Type    string      `json:"type" //设备类型`
    System  SystemInfo  `json:"system"`
    Software Software    `json:"software"`
    Modules []ModuleInfo `json:"modules"`
}
```

```
HardWareModules map[string][]HardWareModuleInfo `json:"hardWareModule"
Amflp      string      `json:"amflp"
WatchDog   bool          `json:"watchdog"
AgentStatus string      `json:"status"      // NORMAL,ABNORMAL
SysrepoStatus string    `json:"sysrepoStatus" // NORMAL,ABNORMAL
GpsStatus  uint8      `json:"gpsStatus"   //0:未知,1:同步,2:失步
GpsSw      uint8      `json:"gpsSw"       //0:关闭,1：开启,2:不支持
ClockStatus uint8      `json:"clockStatus" //0:未知,1:正常,2:失锁
PruTmpPowerSw uint8    `json:"pruTmpPowerSw" //pru温度功率开关(0:关闭，1：开启)
CellStatus  map[uint16]bool  `json:"cellStatus"  //k:cellid, v:true=>active, false=>inactive
SysrepoVer  string    `json:"sysrepoVersion" //sysrepo库版本
SysrepoSOVer string    `json:"sysrepoSOVersion" //sysrepo SO文件版本
InnerVerison uint32    `json:"innerVersion"  //内部版本号
Timezone    string    `json:"timezone"     //时区
IsNetConf   bool      `json:"isNetConf"
}
```

#7 - 2025-05-28 10:49 - 马党旗
- 状态从进行中 变更为 转测试

已处理
在15s定时任务里面新增了获取上报的时区后，跟当前网管的时区进行比对，不一致则上报告警。
// 时区判断
if rd.Timezone != "" {
global.LocalAlarmChannels <- entity.TablesFMValues{
Neld: dv.NeData.Neld,
FMNameId: 83,
Location: "",
AdditionalInfo: fmt.Sprintf("111@%s@112@%s", global.TimeZone, rd.Timezone),
Priority: 0,
Status: 0,
ReportTimeStamp: time.Now().UnixMilli(),
}
}

#8 - 2025-05-28 15:43 - 马党旗
- 指派给从 马党旗 变更为 杨凯

#9 - 2025-05-29 17:29 - 杨凯
待提供基站新版本和核心网版本验证

#10 - 2025-05-30 15:19 - 杨凯
T6还是存在问题

#11 - 2025-06-03 09:37 - 杨凯
- 状态从 转测试 变更为 反馈
- 指派给从 杨凯 变更为 马党旗

再修改下告警 等级 描述

#12 - 2025-06-04 09:43 - 马党旗
- 状态从 反馈 变更为 转测试

#13 - 2025-06-05 14:19 - 马党旗
- 指派给从 马党旗 变更为 杨凯

#14 - 2025-06-05 15:58 - 杨凯
- 文件 时区显示.png 已添加
- 状态从 转测试 变更为 已解决

T7版本已解决

文件

20250515-144713.jpg	343 KB	2025-05-15	王松
20250515-144645.jpg	473 KB	2025-05-15	王松
时区显示.png	66.5 KB	2025-06-05	杨凯