

eMBB2.0 BBIT - 任务 #353

云智维护管理平台V2.1 基站重启，服务无法自启动

2021-01-08 17:02 - 张志乾

状态:	已关闭	开始日期:	2021-01-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	冯 德春	% 完成:	90%
类别:	YZMM	预期时间:	12.00 小时
目标版本:		耗时:	30.00 小时
问题归属:		FPGA板卡类型:	
发现问题版本:		CPU类型:	
目标解决问题版本:			

描述

在云智维护管理平台上重启基站。CU、DU等服务无法自启动。

相关的问题:

关联到 YZMM2-0 - 错误 #369: 启动顺序导致CU初始化错误	已关闭	2021-01-12
重复 eMBB2.0 BBIT - 错误 #382: 云智维护管理平台V2.1界面点击重建小区无法完成重建	已关闭	2021-01-14

历史记录

#1 - 2021-01-09 15:48 - 冯 德春

- 状态从新建变更为进行中
- % 完成从0变更为10
- 预期时间被设置为12.00小时

已完成

1. ru/cu/du 服务建立
2. ru服务可正常启动

遗留问题:

1. cu/du服务启动无法与phy(ru)建立连接
2. oam_agent 需要更新来获取服务状态

#2 - 2021-01-12 15:42 - 高峰

- 类别被设置为YZMM

#3 - 2021-01-12 15:59 - 冯 德春

- % 完成从10变更为50

cu/du/ru 服务可以正常启动

遗留问题:

cu/du 服务停止耗时较大

#4 - 2021-01-12 20:44 - 冯 德春

- % 完成从50变更为60

已经解决:

1. 先启动du再启动cu 可以建立小区
2. du stop 耗时较大 - 原因: du关闭时写coredump文件, 关闭即可
3. 小区无法建立 - du修改绑定CPU核ID解决

遗留问题

1. 先启动du再启动cu, cu卡死

#5 - 2021-01-13 17:43 - 冯 德春

- % 完成从60变更为80

目前进度

1. cu/du/ru 服务可以正常启动，小区正常建立，cu/du不受启动顺序影响
2. du测更新 - 去掉了DPDK的初始化，去掉了CLI中的等待读取键盘值
遗留问题
服务关闭等待时间过长，需要进一步查看原因

#6 - 2021-01-15 17:19 - 冯德春

- 状态从进行中变更为已解决

- %完成从80变更为90

1. 已解决问题：

- du/ru 无法启动
 - 原因: 程序绑定stdin监听键盘输入导致systemctl 后台无法启动
 - 解决方案: 去掉相关程序
- 服务关闭时间过长
 - 原因: systemctl stop 默认发送sigterm信号，cu/du 没有相关处理（或处理失败）
 - 解决方案: systemctl stop 后等待2s，如果不生效则发送sigkill直接杀掉进程

2. 目前状态

- "服务自启动功能" 默认关闭，需要手动开启
- "服务自启动功能" cu/du/ru 启动顺序为 ru-du-cu

3. 遗留问题

- 开机启动暂时关闭
 - oam_agent默认设置为关闭
- cu/du 服务暂停后状态变为failed
 - 原因: cu/du 程序未能正确处理sigterm信号，需要cu/du 更新

#7 - 2021-01-15 17:35 - 冯德春

- 状态从已解决变更为进行中

修改状态

#8 - 2021-01-15 17:36 - 冯德春

- 关联到 错误#369: 启动顺序导致CU初始化错误 已添加

#9 - 2021-01-15 17:38 - 冯德春

- 关联到 错误#382: 云智维护管理平台V2.1界面点击重建小区无法完成重建 已添加

#10 - 2021-01-15 17:40 - 冯德春

- 关联到 已删除 (错误#369: 启动顺序导致CU初始化错误)

#11 - 2021-01-15 17:42 - 冯德春

- 关联到 已删除 (错误#382: 云智维护管理平台V2.1界面点击重建小区无法完成重建)

#12 - 2021-01-15 17:47 - 冯德春

- 重复 错误#382: 云智维护管理平台V2.1界面点击重建小区无法完成重建 已添加

#13 - 2021-01-15 17:48 - 冯德春

- 关联到 错误#369: 启动顺序导致CU初始化错误 已添加

#14 - 2021-01-18 10:59 - 冯德春

- 状态从进行中变更为已关闭