

## 产品3.0平台 - 错误 #3634

### EVMT4板卡Eth2网口消失

2025-06-27 18:29 - 王昊

状态:	新建	开始日期:	2025-06-27
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	战 弋戈	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
EVMT4板卡Eth2网口消失，查看了网卡驱动文件和idt文件，均正常。 重新烧写emmc版本后，eth2网卡恢复正常。			

#### 历史记录

#1 - 2025-06-30 18:05 - 战 弋戈

- 指派给从 战 弋戈 变更为 申江欣

如何才能确认下，网卡的工作电压，当加载驱动时有没有进行正确设置。现在理解驱动没有变，硬件没有变，怀疑电压不够。希望硬件部门协助。

#2 - 2025-07-01 16:32 - 申江欣

- 指派给从 申江欣 变更为 战 弋戈

- 1.根据现象及当时的解决方案判断：该问题应该是软件初始化驱动挂载EHT2异常，通过烧写系统后，可以识别；
- 2.ETH2，即TMAC口，是光口，直接从4008出的4根收发线，与外部电路没有关系，并且从硬件角度判断，不涉及到电压问题；
- 3.该问题需要进一步观察，是否别的产品线上也会存在该问题；