

### 3.0基站产品测试 - 错误 #3655

#### 异频xn乒乓切换出现ducoredump

2025-07-02 10:05 - 孙浩

状态:	已解决	开始日期:	2025-07-02
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孙浩	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	DU	目标解决问题版本:	Rel_3.1.2
发现问题版本:	Rel_3.1.2		

#### 描述

【问题描述】基于Rel\_3.1.2\_Pre1T3版本，异频xn乒乓切换出现ducoredump；

```
1 241 x +
Failed to get the buffer of size 160000 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
Failed to get the buffer of size 160000 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
Failed to get the buffer of size 239116 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
allocator::new failed ,size[239116],ret[4]
Failed to get the buffer of size 163848 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
Failed to get the buffer of size 163848 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
Failed to get the buffer of size 163848 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
Task is dropped as invalid pending_info srcEntity 10 dstEntity 6 event 2 resv3 17044
Failed to get the buffer of size 163848 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
Task is dropped as invalid pending_info srcEntity 10 dstEntity 6 event 2 resv3 17097
Failed to get the buffer of size 231360 file /ehome/zlw/du_push/ran/nr_hl_du/src/cm/cm_mem_wl.c line 2751
./run.sh: line 14: 7447 Segmentation fault (core dumped) ./gnb_du
root@driver:/yzmm/gnb/du/bin#
```

#### 相关的问题:

关联到 3.0基站产品测试 - 错误 #3717: 异频xn乒乓切换1小时多出现只上报A5事件无切换流程现象 进行中 2025-07-09

#### 历史记录

#1 - 2025-07-03 19:43 - 周立伟

- 状态从新建变更为进行中

heap内存申请失败，对空指针进行了memset操作导致coredump问题。

#2 - 2025-07-03 19:44 - 周立伟

- 状态从进行中变更为转测试

- 指派给从周立伟变更为孙浩

已修改，落入3.1.2\_Pre1T4版本。

#3 - 2025-07-09 17:39 - 孙浩

- 关联到 错误#3717: 异频xn乒乓切换1小时多出现只上报A5事件无切换流程现象 已添加

#4 - 2025-07-09 17:42 - 孙浩

在3.1.2\_Pre1T4版本异频xn乒乓切换1小时多暂未出现ducoredump，继续观察中。

#5 - 2025-07-11 09:41 - 孙浩

- 状态从转测试变更为已解决

在3.1.2\_Pre1T4版本，异频xn乒乓切换运行12小时du无挂死。

#### 文件

du coredump截图.jpg	165 KB	2025-07-02	孙浩
-------------------	--------	------------	----

