

3.0基站产品测试 - 错误 #3700

3.1.2pre1T4版本，600M整机测试时出现失联情况

2025-07-08 12:14 - 程 鹏

状态:	转测试	开始日期:	2025-07-07
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	战 弋戈	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	DRV	目标解决问题版本:	Rel_3.1.2
发现问题版本:	Rel_3.1.2		
描述			
3.1.2pre1T4版本，600M整机测试时出现失联情况 eth0和eth2口都不通，无法正常访问基站。			
子任务:			
错误 # 3697: [3.0产品测试]3.1.2pre1_T4 小区激活过程中基站底板发生断联			新建

历史记录

#1 - 2025-07-08 14:42 - 程 鹏

- 文件 20250708-144114.jpg 已添加

#2 - 2025-07-08 14:48 - 程 鹏

600M整机测试时出现失联情况。
3.5G整机测试时也多次出现该失联类似问题。
3.0裸板底板也发现过该类问题，不过概率较低。
联合定位分析，600M接串口看打印，目前怀疑是启动时Hit any key to stop autoboot这里出现问题，整机测试reboot重启时功放不会下电，依旧在发送数据，当系统启动时相当于输入了任意数字导致stop autoboot，系统停止启动卡在autoboot这里。因为系统未完全启动导致网口不通。

#3 - 2025-07-08 16:05 - 刘 抒放

- 项目 从 2.0基站产品化测试 变更为 3.0基站产品测试

#4 - 2025-07-08 16:50 - 战 弋戈

一级uboot没有源代码不能进行修改，这种情况下可能会卡在一级uboot。
二级uboot 可以修改，只有输入特殊键值才能进入uboot。

#5 - 2025-07-08 17:16 - 战 弋戈

- 状态 从 新建 变更为 进行中

一级uboot没有源代码不能进行修改，这种情况下可能会卡在一级uboot。

#6 - 2025-07-11 11:43 - 战 弋戈

还有一种情况是在启动cu，du时，会引起ssh 断开连接，这种情况可能是启动3层过程中引起的系统突然卡死。

#7 - 2025-07-14 14:28 - 战 弋戈

程 鹏 写到：

600M整机测试时出现失联情况。
3.5G整机测试时也多次出现该失联类似问题。
3.0裸板底板也发现过该类问题，不过概率较低。
联合定位分析，600M接串口看打印，目前怀疑是启动时Hit any key to stop autoboot这里出现问题，整机测试reboot重启时功放不会下电，依旧在发送数据，当系统启动时相当于输入了任意数字导致stop autoboot，系统停止启动卡在autoboot这里。因为系统未完全启动导致网口不通。

最后修改成 ctrl+G/g，打印也修改成相应提示。

#8 - 2025-07-14 14:28 - 战 弋戈
- 状态从 进行中 变更为 转测试

文件

20250708-144114.jpg	102 KB	2025-07-08	程鹏
---------------------	--------	------------	----