

核心网产品 - 错误 #3958

热备份同步后进行主备倒换后手机不能上网

2025-08-27 11:39 - 牛兵桃

状态:	已解决	开始日期:	2025-08-27
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	牛兵桃	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
操作步骤： 1、备核心网配置全部删除空； 2、手机接入基站做数据业务； 3、核心网执行主备切换； 4、预计主备倒换后手机可以正常上网，实际上主备倒换后手机不能上网； 松松已经定位到根因；			

历史记录

#1 - 2025-08-30 11:32 - 张松松

- 状态从新建变更为已解决
- 指派给从张松松变更为牛兵桃
- % 完成从0变更为100

问题原因分析：

- 1、主、备设备都在线时，用户接入时，备设备已经同步了主设备的用户动态上下文信息
- 2、备设备此时删除签约用户，会触发备设备上的用户动态上下文的释放
- 3、备设备的定时同步主设备了配置，将备设备上误删除的用户签约数据恢复回来
- 4、触发备设备升主，备设备此时没有用户的动态上下文，导致终端信令失败，需要重接才能重新上网

解决方案：

该种操作场景实际场景不存在，只能在主设备上修改配置，不在备设备上修改配置，对于该场景，暂不解决