

3.0基站产品测试 - 错误 #4179

3.0基站“磁盘满告警”未能正常上报

2025-09-26 10:28 - 孙浩

状态:	已关闭	开始日期:	2025-09-26
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	孙浩	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	CU, YZMM	目标解决问题版本:	Rel_3.1.2
发现问题版本:	Rel_3.1.2		

描述

【问题描述】Rel_3.1.3_Pre1T5_0924版本，3.0基站“磁盘满告警”未能正常上报（通过baseService配置已经构造出磁盘满）；

```
root@driver:/yzmm/gnb/baseService/config# df -Th /coredump/
Filesystem      Type  Size  Used  Avail Use% Mounted on
/dev/mmcblk0p6  ext4   20G   2.6G   16G  15% /coredump
root@driver:/yzmm/gnb/baseService/config#
root@driver:/yzmm/gnb/baseService/config#
```

```
#####硬盘超限告警模块#####
[HardDiskAlarm]
Gnb_PriorityId=11
Gnb_ExecutionState=
Gnb_DiskShrd=4
Gnb_Interval=10
#磁盘路径和告警阈值(GB)
Gnb_MonitorHds=/:4&/coredump:18&/data:15
#/yzmm,/data,,/coredump分区的删除规则
Gnb_RemoveFileExts=core.&.pcap&.perf&.tar&.zip&.log
#根分区删除路径, /home和/tmp文件夹全删
Gnb_RootPattronRemovePath=/home&/tmp&/var/log
#根分区/, /var/log文件夹的删除规则
Gnb_VarLog_RemoveFileExts=.1&.gz
#=-----#
```

历史记录

#1 - 2025-09-26 11:05 - 宋承立

- 状态从新建变更为进行中

#2 - 2025-09-26 17:50 - 宋承立

- 状态从进行中变更为转测试

- 指派给从宋承立变更为孙浩

【问题原因】

- 1、告警上报之前会按照规则删除文件，删除之后还是超限才会上报告警
删除文件时比较的单位不统一，门限用了GB，有效空间用了MB。无法上报告警
- 2、删除文件没有成功。获取路径下的文件列表时失败。路径字符串末尾有多余换行符

【修改方案】

- 1、调整比较大小的单位
- 2、去除获取路径时字符串尾部的多余换行符
- 3、调整删除策略，按规则全改为删除到一定门限
- 4、多分区磁盘监控，启动时各自上报对应告警恢复

【回归方法和注意事项】

构造场景测试

#3 - 2025-09-27 10:15 - 孙浩

- 文件网管磁盘满告警截图.jpg 已添加

- 状态从转测试变更为已解决

基于Rel_3.1.3_Pre1T5_0924版本，替换宋承立提供baseService运行文件后，构造磁盘满，网管可正常上报“磁盘满告警”，告警也可正常恢复，符合预期；

告警级别	告警时间	告警归属	告警名称	定位信息	附加信息	操作
重要	2025-09-27 09:01:55	242	CPU使用超限告警	模块名称:gnb_du, 线程名称:WORKER_0_1	Cpu占用率:13.00% 门限值(%):10.00%	<button>恢复</button>
重要	2025-09-27 08:58:07	242	磁盘满告警	位置:/coredump	剩余空间 (MB) :16161	<button>恢复</button>

#4 - 2025-09-29 17:56 - 孙浩

- 文件 磁盘满告警截图.png 已添加
- 文件 baseService_Trace_20250929055845.log 已添加
- 状态 从 已解决 变更为 已关闭

在Rel_3.1.3_Pre1T6版本，构造磁盘满，网管可正常上报“磁盘满告警”，告警也可正常恢复，符合预期，问题关闭。

告警名称	告警归属	定位信息	状态	级别	恢复类型	上报时间	恢复时间	附加信息
磁盘满告警	242	位置:/coredump	已恢复	重要	正常恢复	2025-09-29 17:34:29	2025-09-29 17:44:42	剩余空间 (MB) :18946

文件

coredump文件夹剩余16GB截图.png	9.44 KB	2025-09-26	孙浩
baseservice对coredump文件夹告警门限为18GB.png	25.5 KB	2025-09-26	孙浩
网管磁盘满告警截图.jpg	73.3 KB	2025-09-27	孙浩
磁盘满告警截图.png	23.5 KB	2025-09-29	孙浩
baseService_Trace_20250929055845.log	79.5 KB	2025-09-29	孙浩