

3.0基站产品测试 - 错误 #4212

[3.0产品测试]3.1.3Pre1T6, 网管指标全部为空

2025-10-09 11:51 - 刘 抒放

状态:	已关闭	开始日期:	2025-10-09
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	刘 抒放	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	DU	目标解决问题版本:	Rel_3.1.3
发现问题版本:	Rel_3.1.3		
描述			
版本：网管——YZMM2.2.3 基站——3.1.3T6			
问题设备：网管192.168.8.170 基站 192.168.8.78			
问题现象：网管指标全部为空			

历史记录

#1 - 2025-10-09 17:47 - 刘 抒放

- 指派给 从 赵 晓辉 变更为 李 宇哲

#2 - 2025-10-09 19:05 - 李 宇哲

- 文件 网管指标全部为空DU修改点.txt 已添加

- 状态 从 新建 变更为 进行中

原因：功放上报的驻波比为nan，DU侧没有防住
错误产生原理：
1.在arm环境中c++ 库函数isinf 和 isnan 函数无效
2.因为是直接引用的地址，可能存在判断完成后，参数值改变的情况
解决方案：
1.DU：自定义两个函数IsInf 和 IsNaN 用于判断是否为NAN和INF
2.PHY：对该参数加保护

#3 - 2025-10-09 19:11 - 李 宇哲

- 文件 屏幕截图2025-10-09 190930.png 已添加

- 文件 屏幕截图2025-10-09 190948.png 已添加

原因：功放上报的驻波比为nan，DU侧没有防住
错误产生原理：
1.在arm环境中c++ 库函数isinf 和 isnan 函数无效
2.因为是直接引用的地址，可能存在判断完成后，参数值改变的情况
解决方案：
1.DU：自定义两个函数IsInf 和 IsNaN 用于判断是否为NAN和INF
2.PHY：对该参数加保护

```
static uint64_t nan_patterns[] = {
    0x7FF8000000000000ULL, // 安静的NaN
    0xFFF8000000000000ULL, // 负的安静的NaN
    0x7FF8000000000001ULL, // 安静的NaN
    0x7FF8000000000001ULL, // 信号的NaN
    0x7FFFFFFFFFFFFFFFFULL  // 最大的NaN
};

static uint64_t inf_patterns[] = {
    0x7FF0000000000000ULL, // 正的inf
    0xFFF0000000000000ULL  // 负的inf
};
```

#4 - 2025-10-10 11:28 - 李 宇哲

- 文件 屏幕截图2025-10-10 112611.png 已添加

收起 ^

当前网元

247

显示类别

终端指标

显示方式

多行显示

终端ID

0

指标

下行RSRP

下行RSRQ

下行信噪比 +51

查询

重置

在线终端数: 1

时间	终端ID	附加信息	指标					
2025-10-10 11:26:02	0	cmnti:17029	下行RSRP	下行RSRQ	下行信噪比	物理小区ID	上行MCS	下行MCS
			-	-	-	-	10	27
			用户上行速率(kbps)	用户下行速率(kbps)	PHY层用户上行速率(kbps)	PHY层用户下行速率(kbps)	上行误码率	下行误码率
			0	0	68	228	2	0
			上行RSRP	下行CQI	上行路损(单位dBm)	上行信噪比	用户上行无线承载数目	用户下行无线承载数目
			-77	15	62	23	-	-
			用户上行无线承载比率	用户下行无线承载比率	100ms内用户slot占比	下行调度时延	上行功率余量	上行TA
			-	-	-	-	63	31
			上行底噪	CU层用户上行接收速率(kbps)	CU层用户下行接收速率(kbps)	CU层用户下行发送速率(kbps)	CU层用户上行发送速率(kbps)	上行NTA
			-	0	0	0	0	3124
			上行RSRQ	100ms内时域调度占比	上行每秒平均调度RB数	下行每秒平均调度RB数	上行每秒调度次数	下行每秒调度次数
			-	4	4	4	51	29
			RLC用户BUF大小 (字节)	RLC用户BO大小 (字节)	上行新传次数/秒	下行新传次数/秒	上行1次重传次数/秒	下行1次重传次数/秒
			0	0	50	29	1	0

#5 - 2025-10-14 16:11 - 李宇哲

- 文件 已删除 (网管指标全部为空DU修改点.txt)

#6 - 2025-10-14 20:09 - 李宇哲

- 状态 从 进行中 变更为 审视

- 指派给 从 李宇哲 变更为 周立伟

- % 完成 从 0 变更为 100

#7 - 2025-10-14 20:11 - 周立伟

- 状态 从 审视 变更为 转测试

- 指派给 从 周立伟 变更为 刘抒放

自验通过，已合入3.1.3_Pre1T6版本，可转测

#8 - 2025-10-16 11:51 - 刘抒放

- 状态 从 转测试 变更为 已解决

#9 - 2025-10-16 11:57 - 刘抒放

- 状态 从 已解决 变更为 已关闭

文件			
20251009-115059.jpg	161 KB	2025-10-09	刘抒放
1009_nokpi.pcap	67.2 KB	2025-10-09	刘抒放
屏幕截图 2025-10-09 190930.png	7.67 KB	2025-10-09	李宇哲
屏幕截图 2025-10-09 190948.png	4.8 KB	2025-10-09	李宇哲
屏幕截图 2025-10-10 112611.png	162 KB	2025-10-10	李宇哲