

3.0基站产品测试 - 错误 #4235

baseService优化phy的基站服务异常告警的判断逻辑

2025-10-13 11:09 - 李 玮璇

状态:	已关闭	开始日期:	2025-10-13
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	孙 浩	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	YZMM	目标解决问题版本:	Rel_3.1.4
发现问题版本:	Rel_3.1.3		
描述			
判断PHY核是否挂死的命令修改成test_mem 0xB7E06150 32 如下 root@driver:~# test_mem 0xB7E06150 32 addr = 0xb7e06150,len = 32 phy_addr=0xb7e06150, mmap_addr=0xb7e06000,len = 32 0xb7e06150: 0x00837c0a 0x00000000 0x00837c0a 0x00000000 0xb7e06160: 0x00837c0a 0x00000000 0x00837c0a 0x00000000 取出其中0x00837c0a四个地址信息； 另外之后cu可单独重启，因此为了稳定，增加逻辑：cu在连续3次不在位后再上报cu的服务异常告警			

历史记录

#1 - 2025-10-13 14:33 - 李 玮璇

- 指派给 被设置为 李 玮璇

#2 - 2025-10-29 14:01 - 李 玮璇

- 状态从 新建 变更为 进行中

【问题原因】

phy的心跳检测之前的不准确需要改成test_mem 0xB7E06150 32，检查四项；
但是该检测在reboot后，phy启动还没建立小区的时候phy心跳一直是0x00000000，因此需要排除该场景

【修改方案】

- 1、添加phy的基站服务异常配置
- 2、优化phy心跳检测命令为test_mem 0xB7E06150 32，并且排除掉reboot首次启动phy心跳一直为0x00000000的告警；因此reboot后如果没有小区建立，就不上报phy基站服务异常告警
- 3、基站服务异常告警检测phy、du、cu某个异常只会上报其中一个；因为有cu重启小区重建场景，所以cu的异常服务异常告警是在三次连续监测不到cu才报

【回归方法和注意事项】

在协议栈启动的各种场景下，验证phy和其他的基站服务异常告警是否合理；
穿插baseService重启后，验证phy和其他的基站服务异常告警是否合理；
3秒内只重启cu不会报cu基站服务异常告警，超过3秒才会报

#3 - 2025-10-29 20:13 - 李 玮璇

- 状态从 进行中 变更为 反馈

- 指派给从 李 玮璇 变更为 杨 杨乐

#4 - 2025-10-29 20:14 - 李 玮璇

- 状态从 反馈 变更为 审视

#5 - 2025-10-30 13:52 - 杨 杨乐

- 状态从 审视 变更为 转测试

- 指派给从 杨 杨乐 变更为 孙 浩

#6 - 2025-10-30 14:00 - 孙 浩

- 状态从 转测试 变更为 已解决

基于Rel_3.1.3_Pre1T7版本，替换玮璇提供baseService、baseService arm.ini文件后，验证如下场景，都符合预期，问题已解决；

- 1、三层都启动且正常情况下，phy、du、cu模块不上报任何告警；
- 2、phy、du、cu模块，某一个或多个模块异常只会上报最先异常的一个告警；
- 3、然后基站reboot后，三层未启动前，会上报“gnb_du的基站服务异常”告警；
- 4、在启动三层，三层正常后，“gnb_du的基站服务异常”告警会恢复；
- 5、触发小区重建后，不上报任何告警；
- 6、小区去激活后，不应该上报gnb_cu的基站服务异常的任何告警。

#7 - 2025-11-03 09:14 - 孙浩

- 状态 从 已解决 变更为 已关闭

在Rel_3.1.3_Pre1T8版本，验证如下场景，都符合预期，问题关闭。

- > 1、三层都启动且正常情况下，phy、du、cu模块不上报任何告警；
- > 2、phy、du、cu模块，某一个或多个模块异常只会上报最先异常的一个告警；
- > 3、然后基站reboot后，三层未启动前，会上报“gnb_du的基站服务异常”告警；
- > 4、在启动三层，三层正常后，“gnb_du的基站服务异常”告警会恢复；
- > 5、触发小区重建后，不上报任何告警；
- > 6、小区去激活后，不应该上报gnb_cu的基站服务异常的任何告警。