

网管产品 - 错误 #4274

网管版本2.2.4，软件管理进行基站升级偶现版本升级成功界面出现“系统错误”界面卡顿停留

2025-10-17 14:30 - 杨凯

状态:	进行中	开始日期:	2025-10-17
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	马 党旗	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管版本2.2.4，软件管理进行基站升级偶现版本升级成功界面出现“系统错误”界面卡顿停留			
备注：实际升级成功			

历史记录

#1 - 2025-10-20 15:15 - 薛泽庆

- 状态从 新建 变更为 进行中

#2 - 2025-11-04 11:05 - 薛泽庆

- 指派给从 薛泽庆 变更为 马党旗

杨凯反馈：实际（安装/升级）成功，但是页面报错

页面获取结果是从redis中拿，要确保redis准确性。
今天复现一个毕现情况，从redis日志看是backend写入，虽然没有复现杨凯的描述，但是属于同类问题

1762223649.945746 [2 127.0.0.1:39840] hset software-version-manage:192.168.68.246 gnb {"result":"","status":"start","message":"","startTime":1762223649,"timeOut":1762224549}

1762223650.735902 [2 127.0.0.1:39840] hset software-version-manage:192.168.68.246 gnb {"result":"","status":"","message":"","startTime":0,"timeOut":1762223849}

请backend继续分析