3.0基站产品测试 - 错误 #4329

[3.0产品测试]3.1.3Pre1T6终端上下行udp业务并行一段时间后,上行无速率,ping不通

2025-10-28 10:13 - 刘 抒放

状态: 开始日期: 新建 2025-10-28 优先级: 一般 计划完成日期: 指派给: % 完成: 魏 幸幸 0% 类别: 预期时间: 0.00 小时 耗时: 目标版本: 0.00 小时 问题归属: DU 目标解决问题版本: Rel_3.1.3 发现问题版本: Rel_3.1.3

描述

【20251027】

问题版本: 3.1.3T6_1022 + 幸幸buserror 挂死解决DU小包

问题配置:1D3UUL2RANK

问题场景:200M上行udp灌包+280M下行udp并行灌包+核心网ping终端

问题现象:终端上行忽然无速率,且核心网ping终端已中断。

分析:

- 1. 在不停止核心网下行灌包的前提下,进行上行灌包,上行无速率, ping不通
- 2. 停止上行灌包,观察ping是否恢复?----不恢复
- 3. 分析icmp,发现终端正常发出ping reply,基站未收到,如图组一。
- 4. 为了尽量排除终端本身的问题(网口/负载),给终端上下电,接入后,触发上行ping,显示不可达。判断此时已上行不通
- 5. 在只做下行udp灌包时, ping是可以正常工作的,如图组二,大概时延400MS以内,但不代表不通。
- 6. 出现该问题后,开始频繁的pdu 释放-

掉线,原因推断是不是终端终端尝试重建连接?终端为了恢复业务,是不是会重新发起服务请求或PDU会话建立流程。

7. 大概率下行灌包一停止,上行即可恢复,但目前先保留环境,提供log。

历史记录

#1 - 2025-10-28 10:14 - 刘 抒放

[20251028]

已提供qxdm分析,如终端问题,产测会找厂商跟进,先提单记录

2025-11-04 1/1