

网管产品 - 错误 #4415

网管版本2.2.5版本，基站3.1.3T8版本抓包“当前任务不存在”

2025-11-12 09:28 - 杨凯

状态:	转测试	开始日期:	2025-11-12
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	马党旗	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管版本2.2.5版本，基站3.1.3T8版本抓包“当前任务不存在” 备注：如截图配置可复现			

历史记录

#1 - 2025-11-12 09:31 - 钱伯宁

- 状态从新建变更为进行中

问题分析：
报错日志
cd /data/yzmmData/wireSharkFile
zip /data/yzmmData/wireSharkFile/247.pcap.zip ./*.pcap faield, err:exit status 12
实际生成文件名称后缀为.pcapX(X为数字后缀)
解决方法：
修改后缀为./*.pcap*
已修改自验证成功，待合入下个版本测试回归

#2 - 2025-11-12 09:31 - 钱伯宁

- 状态从进行中变更为审视
- 指派给从钱伯宁变更为马党旗

#3 - 2025-11-12 11:15 - 马党旗

- 状态从审视变更为进行中
- 指派给从马党旗变更为薛泽庆

网管这边也做了个拦截，下载信息有误的时候，会抛出错误
// 任务信息获取判断
if status "" || lpath "" || rpath == "" {
return helper.SetError(12034, tools.GetCodeMessage(12005))
}

// 任务状态判断
if status != "end" {
return helper.SetError(12006)
}

// 任务错误信息判断
errInfo := global.RedisClient.HGet(v1s.Context, rkey, "error").Val()
if errInfo != "" {
return helper.SetError(12034, errInfo)
}

php-web做2件事情：
1. web端循环redis中的相关key时，需要对end状态下的error信息做判断，如果有错误直接使用 12034 code码进行提示，并且确保下载按钮被禁用
2. 如果web端没有拦住第1步，web前端需要根据oam-backend返回信息进行提示即可（目前web前端已经支持）

#4 - 2025-11-13 10:50 - 薛泽庆

- 状态从进行中变更为审视

web前端需要根据oam-backend返回信息进行提示

#5 - 2025-11-13 11:49 - 薛泽庆
- 指派给 从 薛泽庆 变更为 马党旗

#6 - 2025-11-13 15:21 - 马党旗
- 状态 从 审视 变更为 转测试

文件

抓包失败.jpg	164 KB	2025-11-12	杨凯
----------	--------	------------	----