# 网管产品 - 错误 #4495

## 从网管侧获取核心网签约用户失败报错

2025-11-25 16:04 - 孙泽林

状态:	转测试	开始日期:	2025-11-25
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	杨 凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

### 描述

网管版本:YZMM2.2.6 核心网版本:3.3.4pre7

问题描述:从网管界面管理核心网,核心网的签约用户获取失败,一直报错。

### 历史记录

#1 - 2025-11-25 16:08 - 钱伯宁

- 状态 从 新建 变更为 进行中

#### 问题分析:

获取签约用户中"permanentKeyValue"字段,"authSubsData.PermanentKey.PermanentKeyValue"中的PermanentKey为指针,为nil,agent未判空导致空指针异常,程序崩溃;

解决方法:

不直接调用对象赋值,提前对"authSubsData.PermanentKey.PermanentKeyValue"中的PermanentKey判空,如果为空则permanentKeyValue为空,

#2 - 2025-11-25 16:08 - 钱伯宁

- 状态 从 进行中 变更为 审视
- 指派给从钱伯宁变更为马党旗

#3 - 2025-11-26 09:22 - 马党旗

- 状态 从 审视 变更为 转测试
- 指派给从马党旗变更为杨凯

2025-11-27 1/1