

网管产品 - 错误 #4748

网管版本YZMM2.3.0Pre1T2

基站版本【3.1.5PRe1T1版本】终端接入基站后下行业务后，网管上无终端指标，显示终端接入数量为0

2026-01-16 11:42 - 韩 钰

状态:	转测试	开始日期:	2026-01-16
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	韩 钰	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

历史记录

#1 - 2026-01-19 11:13 - 马党旗

- 文件 UE.jpg 已添加
 - 状态从 新建 变更为 进行中

由于网元监控指标接口中的UE信息解析失败导致（见下图）：

1 优化了HA添加网元向端口映射(见下四)

2026-01-09 15:45

-1~1 ↑ ↓

v1ntcf.go 的变化(Modified) ×

```
1634     } else {
1635         iv.Data["cell"] = dv
1636     }
1637 }
1638
1639 // 关联终端信息
1640 if (iv.Expire + global.GnbDeviceRealTimeStatusCacheTime) >= c
1641     if ueData, ok := iv.Data["ue"]; ok {
1642         ueList, ok := ueData.([]any)
1643     if ok {
1644         for _, ue := range ueList {
1645             ue, uok := ue.(map[string]any)
1646             if !uok {
1647                 continue
1648             }
1649             ueId, found := ue["UeId"]
1650             if !found {
1651                 continue
1652             }
1653             redisKey := fmt.Sprintf("%s-registInfo", Core
1654             cachedData, err := tasks.GetCacheData(redisKey)
1655             if err != nil || cachedData == nil {
1656                 if CoreIP != "" {
1657                     dv, dok := global.NEInstanceStatistic
1658                     if dok {
1659                         gv, gok := dv.(entity.NEInstanceD
1660                         if gok && gv.CoreData.InnerVersio
1661                         ipch := tasks.IpRegisChannelM
1662                         ipch <- entity.RegistInfo{}
1663                     }
1664                 }
1665             }
1666         }
1667     }
1668 }
```

1634 } else {
1635 iv.Data["cell"] = dv
1636 }
1637 }
1638
1639 // 关联终端信息
1640 if (iv.Expire + global.GnbDeviceRealTimeStatusCacheTime) >= c
1641 if ueData, ok := iv.Data["ue"]; ok {
1642 ueList, ok := ueData.([]map[string]any); ok {
1643 for _, ue := range ueList {
1644 ueId, found := ue["UeId"]
1645 if !found {
1646 continue
1647 }
1648 redisKey := fmt.Sprintf("%s-registInfo", Core
1649 cachedData, err := tasks.GetCacheData(redisKey)
1650 if err != nil || cachedData == nil {
1651 if CoreIP != "" {
1652 dv, dok := global.NEInstanceStatistic
1653 if dok {
1654 gv, gok := dv.(entity.NEInstanceD
1655 if gok && gv.CoreData.InnerVersion
1656 ipch := tasks.IpRegisChannelM
1657 ipch <- entity.RegistInfo{}
1658 }
1659 }
1660 ue["Supi"] = ""
1661 continue
1662 }
1663 }
1664 }
1665 }
1666 }

// 检查缓存中的UeId 是否与当前 UeId 匹配
for uecachedData := range cachedData {

#2 - 2026-01-19 11:13 - 马党旗

- 状态从进行中变更为审视

#3 - 2026-01-19 11:13 - 马党旗

- 状态从 审视 变更为 转测试
 - 指派给 从 马党旗 变更为 杨凯

#4 - 2026-01-31 17:21 - 杨凯

- 指派给从杨凯变更为韩钰

韩玉再看下问题是否解决

文件

UE.jpg 243 KB 2026-01-19 马党旗