

LogWriter连接日志接收服务器失败，上报告警

2026-01-22 10:18 - 席振斌

状态:	转测试	开始日期:	2026-01-22
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	郭锁奇	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
连接成功后恢复告警			

历史记录

#1 - 2026-01-22 10:18 - 席振斌

- 状态从新建变更为进行中

#2 - 2026-01-26 16:25 - 席振斌

- 问题归属 gnb_agent, 网管已添加

#3 - 2026-01-26 16:25 - 席振斌

- 指派给从席振斌变更为钱伯宁

#4 - 2026-01-26 16:57 - 钱伯宁

- 项目从3.0基站产品测试变更为网管产品

- 指派给从钱伯宁变更为马党旗

- 发现问题版本已删除 (Rel_3.1.5)

- 目标解决问题版本已删除 (Rel_3.1.5)

- 问题归属已删除 (LogWriter, gnb_agent, 网管)

lmt已增加

#5 - 2026-01-27 17:23 - 席振斌

【需求原因】

如果在网管界面配置了正确的日志服务器ip地址和端口号，且在日志服务器可以ping通的情况下，还是无法和日志服务器的BaseService建立tcp连接，需要通过告警及时暴露问题

【修改方案】

增加日志服务器不可用的告警；logWriter需要增加告警机制代码

【回归方法和注意事项】

将日志服务器启动，但是上面的BaseService不起，启动longwriter看是否报日志服务器不可用的告警，然后启动BaseService，看此告警是否恢复

#6 - 2026-01-27 17:23 - 席振斌

联调ok

#7 - 2026-01-28 09:58 - 马党旗

- 指派给从马党旗变更为郭锁奇

网管已经支持告警相关定义：

INSERT INTO `FMDefine` VALUES (110,'STR_LOGSERVER_DISCONNECT',0,3,1);

INSERT INTO `StringDefine` VALUES ('STR_LOGSERVER_DISCONNECT','日志服务器不可用');

#8 - 2026-01-28 09:58 - 马党旗

- 状态从进行中变更为转测试