

3.0基站产品测试 - 错误 #4809

【Rel_3.1.4Pre1T4_E500多用户】7D2U，TTI=2，128UE进行上下行udp业务压力20小时，du内存耗尽，下行无速率

2026-01-28 11:33 - 张 开科

状态:	审视	开始日期:	2026-01-28
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	周 立伟	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	DU	目标解决问题版本:	Rel_3.1.4
发现问题版本:	Rel_3.1.4		
描述			
7D2U，TTI=2，128UE进行上下行udp业务压力20小时，du内存耗尽，下行无速率			

历史记录

#1 - 2026-01-30 16:27 - 韩 伟

- 状态 从 新建 变更为 进行中

该问题流量异常，定位原因为DU内存泄漏，CU下发流量到DU,因内存泄漏到达门限，F1口全部丢包，下行无流量。

#2 - 2026-01-30 16:29 - 韩 伟

- 文件 fapi打印.png 已添加

- 文件 内存打印.png 已添加

```
2026-01-27 23:37:19:506(49841s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17195(128) dlThr:649.709Mb/s dlMcs:27.0 dlRank:2.0 dlRb:96.1% dlBler:0.49% dlHqFail:4 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:37:39:528(49861s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17208(128) dlThr:233.447Mb/s dlMcs:27.0 dlRank:2.0 dlRb:95.4% dlBler:2.53% dlHqFail:13 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:37:59:550(49881s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17065(128) dlThr:10.583Mb/s dlMcs:26.0 dlRank:2.0 dlRb:1.6% dlBler:4.23% dlHqFail:16 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:38:19:571(49901s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17235(128) dlThr:10.092Mb/s dlMcs:25.0 dlRank:2.0 dlRb:1.5% dlBler:2.86% dlHqFail:5 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:38:39:595(49921s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17189(128) dlThr:9.940Mb/s dlMcs:24.7 dlRank:2.0 dlRb:1.5% dlBler:2.23% dlHqFail:2 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:38:59:618(49941s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17215(128) dlThr:10.170Mb/s dlMcs:25.1 dlRank:2.0 dlRb:1.5% dlBler:2.46% dlHqFail:9 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:39:19:639(49961s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17193(128) dlThr:10.068Mb/s dlMcs:24.9 dlRank:2.0 dlRb:1.5% dlBler:2.40% dlHqFail:6 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:39:39:657(49981s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17192(128) dlThr:10.120Mb/s dlMcs:25.0 dlRank:2.0 dlRb:1.5% dlBler:2.41% dlHqFail:2 ulThr:
phySchTimeOut:0 phyHandTimeOut:76 lvlTtiNotExp:501 lvlTtiDiffErr:10421 lv2TtiNotExp:501 lv2TtiDiffErr:10511
2026-01-27 23:39:59:676(50001s) notExpt:0 errInd:8 diffErr:77 xach:0 ue:17195(128) dlThr:10.093Mb/s dlMcs:24.9 dlRank:2.0 dlRb:1.5% dlBler:2.30% dlHqFail:3 ulThr:
下行流量从原始640+，下降到无流量。
```

=====show globRegCb info : =====										
region:poolId	bktIdx	size	validBkts	freeBkts	bktAllocErr:1:2:3	bktFreeErr:1:2:3	blkAllocErr:1:2	blkFreeErr:1:2	blkBound-A:F	
0:0	0	256	599	5745	0:1437:15541	0:18:0	1437:0	0:18	0:0	0:0
0:1	1	512	1966	34	0:0:0	0:0:0	0:0	0:0	0:0	0:0
0:2	2	2048	2185	1878	0:0:0	0:0:0	0:0	0:0	0:0	0:0
0:3	3	8192	65	9	0:0:0	0:0:0	0:0	0:0	0:0	0:0
0:4	4	16384	64	14	0:0:0	0:0:0	0:0	0:0	0:0	0:0

通过内存统计查看，在这个时间点起内存泄漏到大门限。根据现有处理流程会在F1口丢包处理。

#3 - 2026-01-30 16:34 - 韩 伟

- 文件 ue掉线.png 已添加

定位过程中发现环境存在终端频繁掉线的情况

```
rlcTxMacRlfIndRelUe = 499
rlcTxMacRlfIndRelUe = 501
rlcTxMacRlfIndRelUe = 502
rlcTxMacRlfIndRelUe = 506
rlcTxMacRlfIndRelUe = 509
rlcTxMacRlfIndRelUe = 519
rlcTxMacRlfIndRelUe = 524
rlcTxMacRlfIndRelUe = 528
rlcTxMacRlfIndRelUe = 537
rlcTxMacRlfIndRelUe = 543
rlcTxMacRlfIndRelUe = 548
rlcTxMacRlfIndRelUe = 552
rlcTxMacRlfIndRelUe = 558
rlcTxMacRlfIndRelUe = 561
rlcTxMacRlfIndRelUe = 568
rlcTxMacRlfIndRelUe = 574
rlcTxMacRlfIndRelUe = 582
rlcTxMacRlfIndRelUe = 593
```

针对这个异常情况，针对代码梳理，发现现有gUeCb异常释放过程中，对其所挂载的环形队列，仅对对列自身进行了内存释放，但未对队列中因业务进行过程中缓存的内存为进行释放，这会直接导致内存泄漏，针对次情况已做代码优化修改。已合入3.1.4.

#4 - 2026-02-03 09:31 - 韩伟

- 状态从 进行中 变更为 审视
- 指派给从 韩伟 变更为 周立伟

文件

cu	9.56 KB	2026-01-28	张 开科
du	137 KB	2026-01-28	张 开科
fapi打印.png	51.9 KB	2026-01-30	韩 伟
内存打印.png	9.14 KB	2026-01-30	韩 伟
ue掉线.png	6.92 KB	2026-01-30	韩 伟