

网管产品 - 错误 #4990

网管版本2.4.1版本，先升级基站软件版本，再升级OS版本，出现OS版本上传版本问题锁

2026-03-09 15:26 - 杨凯

状态:	转测试	开始日期:	2026-03-09
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	马党旗	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 网管版本2.4.1版本，先升级基站软件版本，再升级OS版本，出现OS版本上传版本提示“当前已有任务进行中” 备注： 无法上传OS版本			

历史记录

#1 - 2026-03-09 15:59 - 马自伟

- 状态从新建变更为进行中

问题定位：

1.先升级基站软件版本，那么redis有key：“software-version-manage:ip”会有记录，记录内容为：filed：gnb，value：{"startTime":1773038405,"timeOut":1773039005,"result":"success","status":"end","message":"","code":0}

其中，value属于json

2.升级OS时，redis使用的key依然是“software-version-manage:ip”，进行复用key，但是记录的内容，filed：status，value：end
这样的使用时，时hash方式

3.在升级OS之前，会有前置检查，目前的逻辑只记录了filed：status，value：end的方式，没有考虑到json为value的方式，导致查询status为空，无法判断是“end”，因此返回了“当前已有任务正在进行中”的错误

问题解决：

在升级OS之前的前置检查，对redis的key为“software-version-manage:ip”做出考虑json的情况

修改为：

```
if ($redis->keyExists($key)) {  
    $res = $redis->hGetAll($key);  
    $status = '';
```

// 第一种结构

```
        if (isset($res['status'])) {  
            $status = $res['status'];  
        }
```

// 第二种结构

```
        if (!$status && isset($res['gnb'])) {  
            $gnbInfo = json_decode($res['gnb'], true);  
            $status = $gnbInfo['status'] ?? '';
```

```
if ($status === 'end') {  
    $redis->del($key);  
} else {  
    return $this->return_json([], 4, $this->stringDefine['PROMPT_MSG_83']);  
}
```

#2 - 2026-03-09 16:00 - 马自伟

- 状态从进行中变更为反馈

- 指派给从马自伟变更为马党旗

#3 - 2026-03-09 16:07 - 马党旗

- 状态从反馈变更为审视

#4 - 2026-03-09 16:07 - 马党旗

- 状态从 审视 变更为 转测试

文件

OS版本上传问题.jpg

174 KB

2026-03-09

杨凯