

网管产品 - 错误 #5084

网管2.4.1版本，基站3.2.1，基站版本先执行回退，回退失败（无可版本），再安装出现“Currently operating gnb version, operation failed”

2026-03-30 09:49 - 杨凯

状态:	转测试	开始日期:	2026-03-30
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管2.4.1版本，基站3.2.1，基站版本先执行回退，回退失败（无可版本），再安装出现“Currently operating gnb version, operation failed”			
备注：升级回退问题比较重要，陈述问题具体一点。			
[verinfo]			
inner_ver_id=513			
build_time=2026-03-23T01:07:43			
desc=Rel_3.2.1_Pre2T1			
git_tag=dd0ff31aa24571c39bf7ecf79270963311579db1			

历史记录

#1 - 2026-03-30 09:51 - 钱伯宁

- 状态从新建变更为进行中

定位问题：

回退失败后，没有释放软件管理操作锁，导致下一次软件管理操作显示Currently operating gnb version, operation failed报错；

解决方法：

回退整体流程退出后无论成功还是失败都释放软件管理锁

进展：

已修改自验证ok，合入3.2.1版本待测试回归

#2 - 2026-03-30 09:51 - 钱伯宁

- 状态从进行中变更为审视

- 指派给从钱伯宁变更为马党旗

#3 - 2026-03-30 10:41 - 钱伯宁

- 文件20260330-104044.jpg 已添加

回退失败原因：

没有回退目录，不符合回退前置判断条件，认定为不支持回退，回退失败；

#4 - 2026-03-30 11:14 - 马党旗

- 状态从审视变更为转测试

- 指派给从马党旗变更为杨凯

影响范围：仅仅影响3.2.1版本，因为从这个版本开始加入了前置条件

文件

回退安装失败.jpg	66.1 KB	2026-03-30	杨凯
20260330-104044.jpg	673 KB	2026-03-30	钱伯宁