

## 网管产品 - 错误 #5242

### 网管版本2.4.2，在线终端统计数不准确

2026-05-07 10:04 - 杨凯

状态:	转测试	开始日期:	2026-05-07
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
网管版本2.4.2，在线终端统计数不准确 备注：指标上报和核心网统计未去重			

#### 历史记录

#1 - 2026-05-08 15:22 - 马自伟

- 状态从 *新建* 变更为 *进行中*

问题定位：

在统计终端总数和在线终端数时，有两部分统计，一个是纳管核心网，一个是从基站指标获取。出现了在线终端数不准确的情况，是核心网在线，基站指标也在线的情况，导致两个终端数重复添加

问题解决：

增加了个核心网是否存在标志，在基站指标拿终端数据时，进行判断与过滤。保证情况不冲突。

#2 - 2026-05-08 15:22 - 马自伟

- 状态从 *进行中* 变更为 *审视*

- 指派给从 *马自伟* 变更为 *马党旗*

#3 - 2026-05-14 17:50 - 马党旗

- 状态从 *审视* 变更为 *转测试*

#4 - 2026-05-18 10:55 - 马党旗

- 指派给从 *马党旗* 变更为 *杨凯*

#5 - 2026-05-25 10:44 - 杨凯

- 状态从 *转测试* 变更为 *反馈*

- 指派给从 *杨凯* 变更为 *马党旗*

2.4.2-0518版本仍存在问题

#6 - 2026-05-25 11:25 - 马党旗

- 指派给从 *马党旗* 变更为 *马自伟*

#7 - 2026-05-25 12:00 - 马自伟

- 文件 *页面显示终端数.jpg* 已添加

- 文件 *基站指标数.jpg* 已添加

问题定位：

出现问题的情况，是拿终端数，考虑到了两个方面：

- 1) 基站上报的UE指标
- 2) 核心网注册的终端

其中，出现歧义的是核心网的情况：

基站上报的UE归属是否是已经纳管的核心网，以及纳管了核心网，但是否在线。从而导致了在线终端数统计不一致。

问题解决：

1. 去除了核心网的统计，核心网的入网基站，与入网终端，仅仅是查看基站与终端的注册情况，不再进行统计
2. 只统计基站上报的UE指标中的终端数据，有上报，则在线终端数相对应加1

3.接口上报，只上报在线终端数，不再上报总数

问题解决截图：

#8 - 2026-05-25 12:00 - 马自伟

- 指派给从 马自伟 变更为 马党旗

#9 - 2026-05-27 11:51 - 马党旗

- 状态从 反馈 变更为 审视

#10 - 2026-05-27 11:51 - 马党旗

- 状态从 审视 变更为 转测试

#11 - 2026-05-27 11:52 - 马党旗

- 指派给从 马党旗 变更为 杨凯

## 文件

页面显示终端数.jpg	216 KB	2026-05-25	马自伟
基站指标数.jpg	105 KB	2026-05-25	马自伟