

### 3.0基站产品测试 - 错误 #5255

Rel\_3.2.2\_Pre1T2版本du程序完全起来后再启动cu程序会出现du程序起不来问题（有小区退服告警）

2026-05-11 09:42 - 孙浩

状态:	已解决	开始日期:	2026-05-11
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	孙浩	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	20.00 小时
问题归属:	DRV, DU, PHY	目标解决问题版本:	Rel_3.2.2
发现问题版本:	Rel_3.2.2		

**描述**  
【问题描述】Rel\_3.2.2\_Pre1T2版本du程序完全起来后再启动cu程序会出现du程序起不来问题（有小区退服告警）；  
【问题分析】尝试如下换包排查法，发现是ap\_driver或者phy问题：

基于235基站3.2.2pre1T2版本：  
1、3.2.2pre1T1的du+3.2.2pre1T1的cu：启动正常；大版本  
2、3.2.2pre1T2的du+3.2.2pre1T2的cu：启动异常；大版本  
3、3.2.2pre1T1的du+3.2.2pre1T2的cu：启动异常；单独替换小包  
4、3.2.2pre1T2的du+3.2.2pre1T1的cu：启动异常；单独替换小包  
5、3.2.2pre1T1的du+3.2.2pre1T1的cu：启动异常；单独替换小包

基于236基站3.2.2pre1T1版本：  
1、3.2.2pre1T1的du+3.2.2pre1T1的cu：启动正常；  
2、3.2.2pre1T2的du+3.2.2pre1T1的cu：启动正常；  
3、3.2.2pre1T1的du+3.2.2pre1T2的cu：启动正常；  
4、3.2.2pre1T2的du+3.2.2pre1T2的cu：启动正常；

告警排序	重置	级别	时间	告警归属	告警名称	定位信息	附加信息
235	7	重要	2024-05-27 21:02:32	235	基站服务异常	模块名称:LogWriter	-
236	4	重要	2026-05-09 11:13:03	235	小区退服	小区标识:1, 模块名称:gnb_du, 原因:CellConfigAbnorm 提示信息:WaitCtfCfgRspTimeout	-
网管系统	2	紧急	2026-05-09 11:08:22	235	CU配置异常	位置:/gnb-du:GNB-DU/UE_CONFIG_PARAMS/MAX 参数名:MAX_NUM_UES	-
238	2	重要	2026-05-09 10:15:21	235	基站服务异常	模块名称:gnb_du	-
		紧急	2026-05-08 21:36:24	235	驻波比超限告警	位置:PA type:3336DB24,channel:1	提示信息:Measured value:2.043064,Threshold value:2
		提示	2026-04-30 15:51:47	235	协议栈指标获取失败	-	-
		提示	2024-05-27 21:10:56	235	看门狗开关关闭	-	-

### 历史记录

#1 - 2026-05-11 11:06 - 孙浩

- 指派给从周立伟变更为宋卿

#2 - 2026-05-11 11:09 - 孙浩

又做了如下测试，怀疑为平台问题：

- 1、在Rel\_3.2.2\_Pre1T2版本，只将phy替换回Rel\_3.2.2\_Pre1T版本，du可正常启动；
- 2、在Rel\_3.2.2\_Pre1T2版本，phy模块回退了平台更新后出包，du可正常启动；

#3 - 2026-05-13 13:36 - 孙浩

- 优先级从一般变更为高

#4 - 2026-05-15 15:55 - 孙浩

- 指派给从 宋卿 变更为 赵燕明

#5 - 2026-05-15 20:45 - 赵燕明

- 状态从 新建 变更为 进行中

- % 完成 从 0 变更为 80

3.2.2版本有gps时，先启动du等GPS同步后再启动cu，会出现du发Para消息收不到应答问题。改为在保证GPS同步且cp侧pp1s校准完成后，再通知du GPS同步（du收到GPS同步会建立小区，建立小区时cp中会配置jesd定时），pp1s校准结束时不再配置jesd定时。这样修改后测试结果正常。

#6 - 2026-05-15 20:47 - 赵燕明

- 状态从 进行中 变更为 反馈

- 指派给从 赵燕明 变更为 孙浩

- % 完成 从 80 变更为 100

#7 - 2026-05-18 10:12 - 孙浩

- 状态从 反馈 变更为 进行中

#8 - 2026-05-18 10:13 - 孙浩

- 状态从 进行中 变更为 审视

- 指派给从 孙浩 变更为 赵燕明

#9 - 2026-05-18 10:13 - 孙浩

- 状态从 审视 变更为 转测试

- 指派给从 赵燕明 变更为 孙浩

待Rel\_3.2.2\_Pre1T3版本测试。

#10 - 2026-05-19 16:16 - 孙浩

- 状态从 转测试 变更为 已解决

在Rel\_3.2.2\_Pre1T3版本du程序完全起来后再启动cu程序可正常启动三层，基站三层多次可正常启动，问题解决。

## 文件

小区退服告警.jpg	191 KB	2026-05-11	孙浩
3.2.2pre1T2版本du模块启动异常日志2-0509.rar	44.8 KB	2026-05-11	孙浩