

网管产品 - 错误 #5263

网管2.4.2&基站322—0428版本，采集日志存在问题

2026-05-13 10:12 - 杨凯

状态:	进行中	开始日期:	2026-05-13
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	马自伟	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管2.4.2&基站322—0428版本，采集日志存在问题			

历史记录

#1 - 2026-05-13 15:02 - 杨凯

采集日志记得更换下目录/memdisk 日志量大会撑爆

#2 - 2026-05-13 15:05 - 钱伯宁

- 状态从 *新建* 变更为 *进行中*

问题定位：历史信息集中的日志采集目录缺省配置只配置了/memdisk临时生成文件目录，而没有配置logwriter转储的日志目录，导致日志采集不全或者采集不到；

解决方案：增加缺省配置

```
cu、du bing : /data/log/binlog/  
baservice : /data/log/baseService/  
gnb_agent : /data/log/gnb_agent/  
gnb_run : /data/log/gnb_run/  
logwriter: /data/log/logwriter/  
ap_driver: /data/log/ap_driver/  
phybin和stat: /data/log/phy/  
cu stat : /data/log/cu/  
cu、du rule: /data/log/rule/
```

已自测成功，待合入Rel_3.2.2_Pre1T3版本测试回归

#3 - 2026-05-13 15:05 - 钱伯宁

- 状态从 *进行中* 变更为 *反馈*

- 指派给从 *钱伯宁* 变更为 *马党旗*

#4 - 2026-05-14 17:39 - 马党旗

- 状态从 *反馈* 变更为 *审视*

#5 - 2026-05-14 17:39 - 马党旗

- 状态从 *审视* 变更为 *转测试*

#6 - 2026-05-18 10:56 - 马党旗

- 指派给从 *马党旗* 变更为 *杨凯*

#7 - 2026-05-22 15:55 - 马党旗

- 指派给从 *杨凯* 变更为 *钱伯宁*

#8 - 2026-05-22 17:44 - 钱伯宁

- 文件historyInfo-2026-05-22-09_41_57.zip 已添加

- 状态从 *转测试* 变更为 *反馈*

- 指派给从 *钱伯宁* 变更为 *杨凯*

上传了采集的日志压缩包

#9 - 2026-05-25 10:19 - 杨凯

- 文件 采集日志失败.png 已添加
- 文件 采集日志失败1.png 已添加
- 指派给从 杨凯 变更为 马党旗

agent自身日志存在采集失败，其他日志需要再确认，网管组织再确认



#10 - 2026-05-25 11:27 - 马党旗

- 指派给从 马党旗 变更为 钱伯宁

#11 - 2026-05-25 13:53 - 钱伯宁

- 项目从 网管产品 变更为 3.0基站产品测试
- 指派给从 钱伯宁 变更为 席振斌
- 发现问题版本 被设置为 Rel_3.2.2
- 目标解决问题版本 被设置为 Rel_3.2.2
- 问题归属 LogWriter, gnb_agent 已添加

需提供最新的日志文件名称

#12 - 2026-05-26 13:47 - 席振斌

有下列几个日志模块的名称有修改：

- baseService: baseService_Trace_20260522071635_18.log -> baseService_20260522073623_163.log
 - gnb_run: Gnb_Run_20260410174447_0.log -> gnb_run_20260525054223_178.log
- 上述gnb_run log的目录变更：/data/log -> /data/log/gnb_run
- cu: cu_stat: cu_stats_20260520035840_0.cus -> gnb_cu_20260522073626_114.cus

当前通过 logwriter输出的所有日志目录和日志名称如下：

cu、du bing：

目录：/data/log/binlog/

文件名称：

cu: gnb_cu_20260512T114002_20260526050648_855.yzb

du: gnb_du_20260512T114002_20260526050648_16.yzb

baservice：

目录：/data/log/baseService/

文件名称：baseService_20260522073623_163.log

gnb_agent：

目录：/data/log/gnb_agent/

文件名称：gnb_agent_20260521011718_0.log

gnb_run：

目录：/data/log/gnb_run/

文件名称：gnb_run_20260521011718_0.log

崩溃日志文件名称：crash-20190214101239.log

logwriter:

目录：/data/log/logwriter/

文件名称：logwriter_Trace_20190214104257_0.log

ap_driver:

目录：/data/log/ap_driver/

文件名称: ap_driver_20260508090418_12.log

phybin和stat

目录: /data/log/phy/

文件名称:

bin: phy1_20260522031100_109.ptr (有phy1、phy2、phy3、phy4四种)

stat: phy_20260525182855_592.pst

cu stat:

目录: /data/log/cu/

文件名称: gnb_cu_20260512022707_102.cus

cu、du rule:

目录: /data/log/rule/

cu bin: gnb_cu_20260408T154322.json

cu stat: gnb_cu_stat_rule_20260417T150223.json

du bin: gnb_du_20260408T154322.json

core文件:

目录: /data/core

文件名称: core.COMMON_CNTRL.1167

#13 - 2026-05-26 13:48 - 席振斌

- 指派给从席振斌变更为钱伯宁

#14 - 2026-05-26 14:48 - 钱伯宁

- 文件20260526-144639.jpg已添加

- 项目从3.0基站产品测试变更为网管产品

- 状态从反馈变更为进行中

- 指派给从钱伯宁变更为马自伟

- 发现问题版本已删除(Rel_3.2.2)

- 目标解决问题版本已删除(Rel_3.2.2)

- 问题归属已删除(LogWriter, gnb_agent)

新增fileType:core-log

信息模块	结果
AGENT配置	成功
GNB-AGENT日志	成功
Baseservice配置	成功
Baseservice日志	成功
core-log	成功
CU配置	成功
CU日志	成功
DU配置	成功
DU日志	成功
基站运行日志	成功
Logwriter配置	成功
Logwriter日志	成功
MR报告	失败
干扰报告	失败
PHY配置	成功
PHY日志	成功
SysRepo中业务配置信息	成功
Ai基站后台服务配置	成功
Ai基站后台服务日志	失败
操作系统调试日志	成功
操作系统操作日志	成功
操作系统安全日志	成功

增加core-log以及增加最新日志验证完成，待网管同步更新，整体联调

#15 - 2026-05-27 10:46 - 席振斌

phybin和stat

目录: /data/log/phy/

文件名称:

bin: phy1_20260522031100_109.ptr (有phy0、phy1、phy2、phy3四种)

run_log: phy1_20260527022323_20260527022323_1.pun (有phy0、phy1、phy2、phy3四种)

stat: phy_20260525182855_592.pst

#16 - 2026-05-27 10:47 - 席振斌

phybin和stat

目录: /data/log/phy/

文件名称:

bin: phy1_20260522031100_109.ptr (有phy0、phy1、phy2、phy3四种)

run_log: phy1_20260527022323_20260527022323_1.pun (有phy0、phy1、phy2、phy3四种)

stat: phy_20260525182855_592.pst

席振斌 写到:

phybin和stat

目录: /data/log/phy/

文件名称:

bin: phy1_20260522031100_109.ptr (有phy0、phy1、phy2、phy3四种)

run_log: phy1_20260527022323_20260527022323_1.pun (有phy0、phy1、phy2、phy3四种)

stat: phy_20260525182855_592.pst

新增了.pun的运行日志

文件

采集日志.jpg	179 KB	2026-05-13	杨凯
historyInfo-2026-05-22-09_41_57.zip	23.4 MB	2026-05-22	钱伯宁
采集日志失败1.png	27.9 KB	2026-05-25	杨凯
采集日志失败.png	94.6 KB	2026-05-25	杨凯
20260526-144639.jpg	97.9 KB	2026-05-26	钱伯宁