

网管产品 - 错误 #5277

网管2.4.2版本&基站322—0428版本，纳管转订阅及订阅事件上报问题

2026-05-14 20:36 - 杨凯

状态:	转测试	开始日期:	2026-05-14
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	杨凯	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 网管2.4.2版本&基站322—0428版本，纳管转订阅及订阅事件上报问题 备注： 1、同一基站在一个网管由纳管态转成订阅态，订阅事件未上报 2、同一基站在不同网管都是订阅态，不上报订阅事件 问题必现			

历史记录

#1 - 2026-05-14 20:37 - 杨凯

补充：只有一个网管处于纳管态，另外一个网管进行订阅的时候，订阅事件才上报到纳管的网管上。

#2 - 2026-05-14 20:50 - 钱伯宁

- 文件 20260514-205003.jpg 已添加

- 文件 20260514-205007.jpg 已添加

- 状态从 新建 变更为 进行中

- 指派给从 钱伯宁 变更为 马自伟

日志观察已上报到订阅网管，请backend侧定位为什么没有收到或者收到没有入库显示

#3 - 2026-05-15 14:39 - 马自伟

- 指派给从 马自伟 变更为 钱伯宁

#4 - 2026-05-18 08:53 - 钱伯宁

- 指派给从 钱伯宁 变更为 马自伟

问题定位：

当订阅网管新增订阅基站，backend没有及时更新网元实例缓存，导致订阅基站上报订阅基站信息，订阅网管不处理，所以订阅网管界面没有显示订阅基站信息事件；

同理当取消订阅上报到订阅网管时，gnb_agent删除当前上报取消的订阅网管列表，所以不上报取消订阅基站事件到取消的订阅网管；

修改方案：

backend需要在新增订阅网管时刷新网元实例表缓存，及时接收上报的订阅基站信息事件；取消订阅事件不在取消的订阅网管上显示为正常场景无需修改；

#5 - 2026-05-26 11:31 - 钱伯宁

agent增强修改：

每次修改配置完成后，强制刷新下当前订阅任务上报配置，保证消息正常发送不必等待3秒更新配置丢失上报消息

#6 - 2026-05-26 15:56 - 马自伟

- 文件 添加订阅.jpg 已添加

- 文件 订阅事件上报.jpg 已添加

问题定位：

添加订阅的流程为，发送订阅消息，成功以后，oam-backend会进行写mysql，写redis，清理告警操作。而网元信息更新依赖于定时任务去处理，定时任务是15秒一次。

而基站收到订阅消息后，紧接着发送了订阅事件。

oam-backend处理告警与事件的任务中，会进行过滤，是否是我们纳管的网元的告警或者事件处理，这里就会有矛盾：定时任务还没更新网元信息，此时订阅事件的告警已经发来，从而导致，收到了事件告警，但是没有处理

问题解决：

- 1.添加订阅，订阅成功，主动触发更新网元信息表
- 2.告警通道处理，针对是“订阅网元”的事件处理，主动等待5秒，再进行处理

问题解决截图：

#7 - 2026-05-26 15:57 - 马自伟

- 指派给从马自伟变更为马党旗

#8 - 2026-05-27 11:45 - 马党旗

- 状态从进行中变更为审视

#9 - 2026-05-27 11:45 - 马党旗

- 状态从审视变更为转测试

- 指派给从马党旗变更为杨凯

文件

20260514-205003.jpg	178 KB	2026-05-14	钱伯宁
20260514-205007.jpg	159 KB	2026-05-14	钱伯宁
添加订阅.jpg	236 KB	2026-05-26	马自伟
订阅事件上报.jpg	267 KB	2026-05-26	马自伟