

# 客户局点问题 - 错误 #5359

## 天津港5.8G基站现场失联

2026-06-02 15:59 - 高峰

状态:	进行中	开始日期:	2026-06-02
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	战 弋戈	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			

### 历史记录

#1 - 2026-06-11 08:39 - 林万江

- 状态从新建变更为进行中

- 指派给从林万江变更为战弋戈

问题基站已返回，经程鹏测试已复现该问题，从串口日志分析看是系统突然触发了SMMU死锁，建议从社区看是否有该bug的解决修改，另外增加硬件狗监控

#2 - 2026-06-11 15:14 - 战弋戈

- 文件111.png已添加

```
[ 173.483921] CPU Device: release
[ 482.143854] CPU: 0 PID: 15375 Comm: kworker/u16:2 Tainted: G S      0      5.10.16
[ 482.152253] Hardware name: smartlogic,ucp2 (DT)
[ 482.156764] Workqueue: 0x0 (events_unbound)
[ 482.161014] Call trace:
[ 482.163453] dump_backtrace+0x0/0x208
[ 482.167096] show_stack+0x14/0x28
[ 482.170393] dump_stack+0x08/0x10c
[ 482.173777] __arm_smmu_tlb_sync+0x120/0x158
[ 482.178023] arm_smmu_tlb_sync_context+0x84/0xb0
[ 482.182615] arm_smmu_tlb_sync+0x4c/0x118
[ 482.186776] __iommu_dma_unmap+0x0/0x100
[ 482.190764] iommu_dma_unmap_page+0x78/0x88
[ 482.194941] dma_unmap_page_attr+0x2c/0x210
[ 482.199173] stmmac_napi_poll_tx+0x1d0/0x718
[ 482.203420] net_rx_action+0x19c/0x440
[ 482.207148] __start0x18c/0x254
[ 482.210271] irq_exit+0x118/0x120
[ 482.213569] __handle_domain_irq+0x60/0xb0
[ 482.217643] gic_handle_irq+0x0c/0x170
[ 482.221370] el1_irq+0xc3/0x180
[ 482.224493] finish_task_switch+0x98/0x268
[ 482.228570] __schedule+0x23c/0x588
[ 482.232038] schedule+0x40/0xc8
[ 482.235162] worker_thread+0xe0/0x4e0
[ 482.238804] kthread+0x11c/0x170
[ 482.243014] ret_from_fork+0x10/0x1c
[ 482.245570] arm-smmu 42b8800.iommu: TLB sync timed out -- SMMU may be deadlocked
```

这个情况的出现是在不重启的情况下，加载2次phy出现的，还需要再复现。

### 文件

111.png	189 KB	2026-06-11	战弋戈
---------	--------	------------	-----