

网管产品 - 错误 #5405

网管版本2.4.2，基站版本3.2.1pre3T2，网管显示os升级失败后，进行软件版本升级操作时提示‘当前网元正在进行软件管理操作’，升级失败。

2026-06-15 11:59 - 程鹏

状态:	进行中	开始日期:	2026-06-15
优先级:	一般	计划完成日期:	2026-07-31
指派给:	马党旗	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
网管版本2.4.2，基站版本3.2.1pre3T2，网管显示os升级失败后，进行软件版本升级操作时提示‘当前网元正在进行软件管理操作’，升级失败。			

历史记录

#1 - 2026-06-15 15:24 - 马自伟

- 状态从新建变更为进行中

- 指派给从马自伟变更为马党旗

问题定位：

OS软件升级，整体时间为30min，前端监听升级失败总超时为25分钟。根据描述可定位，OS升级失败，后主动进行一次软件操作，此时的redis的锁还在，升级前置检查，获取到锁还没释放，从而报“当前网元正在进行软件管理操作”。

问题解决：

OS升级超时后，主动发起一次清理redis锁操作

添加代码：

```
public function delredis() {  
    $ip = base64_decode($_POST['id'] ?? '');
```

```
    $key = "software-version-manage:" . $ip;
```

```
    $redis = Helper::redis();  
    if ($redis->errMsg) {  
        return $this->return_json([], 4, $redis->errMsg);  
    }
```

```
    $redis->del($key);
```

```
    $redis->close();
```

```
    return $this->return_json([], 0, 'success');  
}
```

文件

11111111.jpg

357 KB

2026-06-15

程鹏