

B5G_UE - 错误 #5441

B5G终端WEB界面总是概率性连不上

2026-06-24 18:18 - 王松

状态:	已关闭	开始日期:	2026-06-24
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	马自伟	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
终端版本：26			
问题描述：			
1、部分终端由于版本老，在/etc/init.d/rcS脚本中缺少：ifconfig lo up			
2、3568板子，把b5gms和redis服务做了开机自启动			
自启动顺序，先是redis，后是b5gms			
其中，b5gms，也就是web页面的后端程序，启动前，需要检测是否连接上redis，连接成功，b5gms才可以启动，否则启动失败。			
由于3568启动后，网络如果没有及时通，导致b5gms启动后，连接redis失败，从而启动失败			

历史记录

#1 - 2026-06-25 16:58 - 李常

- 状态从新建变更为进行中
- 指派给从李常变更为马自伟

#2 - 2026-06-25 18:02 - 李常

- 1、部分终端由于版本老，在/etc/init.d/rcS脚本中缺少：ifconfig lo up --- 已完成。
- 请自伟关注问题2。

#3 - 2026-06-26 15:52 - 马自伟

- 文件b5gms重试机制.jpg已添加

问题定位：

3568板子，把b5gms和redis服务做了开机自启动

自启动顺序，先是redis，后是b5gms

其中，b5gms，也就是web页面的后端程序，启动前，需要检测是否连接上redis，连接成功，b5gms才可以启动，否则启动失败。

由于3568启动后，网络如果没有及时通，导致b5gms启动后，连接redis失败，从而启动失败

问题解决：

对服务脚本文件/etc/ini.d/b5gms做修改，增加重试机制

问题验证：

如截图

#4 - 2026-06-26 15:52 - 马自伟

- 指派给从马自伟变更为李常

#5 - 2026-06-26 18:54 - 李常

- 状态从进行中变更为审视

#6 - 2026-07-10 17:47 - 李常

- 状态从审视变更为已关闭
- 指派给从李常变更为马自伟

问题已解决，经过验证OK。

文件

b5gms重试机制.jpg	18.2 KB	2026-06-26	马自伟
---------------	---------	------------	-----