

网管产品 - 错误 #5532

B5G终端管理Rel\_1.0.0\_Pre1T1，界面操作“复位”整机设备后，B5G终端管理界面无法访问

2026-07-15 13:57 - 杨凯

|                                                     |     |         |            |
|-----------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                                 | 转测试 | 开始日期:   | 2026-07-15 |
| 优先级:                                                | 一般  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                | 杨凯  | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                 |     | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                               |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                  |     |         |            |
| B5G终端管理Rel_1.0.0_Pre1T1，界面操作“复位”整机设备后，B5G终端管理界面无法访问 |     |         |            |

历史记录

#1 - 2026-07-16 11:37 - 马自伟

问题定位：  
helper.Error 是一个接口类型，SetError(0)返回的是 &error{code:0}—— 一个指向结构体的非 nil指针。当这个指针被赋值给接口变量 err 时，接口本身就变成了非 nil（即使 code 是0 表示成功）。  
所以 restartSelf()虽然始终返回成功（code=0），但 err != nil永远为 true，导致每次都走进错误分支返回51024"重启管理板失败"。

问题解决：  
将 case "manage" 和 case "all"中的 err != nil改为 err.Code() !=0，通过检查错误码而不是接口是否为 nil 来判断是否真的出错。

#2 - 2026-07-16 11:37 - 马自伟

- 状态 从 新建 变更为 进行中

#3 - 2026-07-16 14:38 - 马自伟

- 状态 从 进行中 变更为 审视

#4 - 2026-07-16 16:00 - 马自伟

- 状态 从 审视 变更为 转测试

- 指派给 从 马自伟 变更为 杨凯