

3.0基站产品测试 - 错误 #5590

3.3.1pre1T1版本带vonr业务的切换过程中出现du挂死

2026-07-27 17:20 - 孙浩

状态:	转测试	开始日期:	2026-07-27
优先级:	一般	计划完成日期:	
指派给:	孙浩	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	DU	目标解决问题版本:	Rel_3.3.1
发现问题版本:	Rel_3.3.1		

描述

【问题描述】3.3.1pre1T1版本带vonr业务的切换过程中出现du挂死，目前为必现问题，需要du分析定位；

1 235

```
SELECTOR: UL GBR:64000 UL MBR:64000
HANDIN UE CONTEXT ADDITION SUCCESSFUL[17032]
UE is configured with dedicated PID [6]
SELECTOR: UL GBR:64000 UL MBR:64000
HANDIN UE CONTEXT ADDITION SUCCESSFUL[17027]
UE is configured with dedicated PID [7]
SELECTOR: UL GBR:64000 UL MBR:64000
HANDIN UE CONTEXT ADDITION SUCCESSFUL[17029]
Task is dropped as invalid pending_info srcEntity 8 dstEntity 6 event 49 resv3 17032
Task message free: srcEnt=8, dstEnt=6, event=49, msgLen=0, rsved=0, rsved1=0, rsved2=0, rsved3=17032, tsCb=0x7d56240830, msg=0x7d8a05cc48

gnb_du_app_ue_msg_comm::du_app_ue_actv_tsk EVT_APP_UE_CONT_RES_TMR_TIMEOUT ue[17017]
RLC DL UeCb is NULL in gUeCb, cellId=1, crnti=17028
RLC DL UeCb is NULL in gUeCb, cellId=1, crnti=17028
root@driver:/yzmm/gnb/du/bin#
```

告警排序

网管系统

237

235

0 1 0 2

告警监控

历史告警

级别	时间	告警归属	告警名称	定位信息	附加信息	操作
重要	2026-07-27 14:08:33	235	基站服务异常	模块名称:gnb_du	-	恢复
提示	2026-07-27 14:03:17	235	DPD状态异常	位置:channel:1	提示信息:ERROR_CODE 0x340A the DPD adaptation has encountered too many	恢复
提示	2026-07-21 00:00:00	235	看门狗开关关闭	-	-	恢复

相关的问题:	
关联到 3.0基站产品测试 - 错误 #5601: 3.3.1pre1T1版本vonr多次打电话偶现电话打不通	转测试 2026-07-29

历史记录

- #1 - 2026-07-28 10:17 - 李宇哲
- 状态 从 新建 变更为 进行中
- #2 - 2026-07-29 11:18 - 孙浩
- 关联到 错误 #5601: 3.3.1pre1T1版本vonr多次打电话偶现电话打不通 已添加
- #3 - 2026-07-31 09:47 - 李宇哲
- 错误原因同5601，解决冲突引入的问题
- #4 - 2026-08-03 14:30 - 李宇哲
- 状态 从 进行中 变更为 审视
- 指派给 从 李宇哲 变更为 周立伟
- 已走查，转审视
- #5 - 2026-08-03 14:33 - 孙浩
- 状态 从 审视 变更为 转测试
- 指派给 从 周立伟 变更为 孙浩

问题已合入到Rel_3.3.1_Pre1T2版本，待测试。

文件

du界面打印.jpg	148 KB	2026-07-27	孙浩
网管告警上报.jpg	112 KB	2026-07-27	孙浩
3.3.1pre1T1 版本vonr切换中出现du挂死日志-0727.rar	4.28 MB	2026-07-27	孙浩