

多终端接入基站后，在ping包过程中，有所有接入终端同时掉线的情况【下行仍然有ifft数据】

2022-08-02 13:11 - 高 瑞峰

状态:	已关闭	开始日期:	2022-08-02
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杨 晋	% 完成:	0%
类别:	gNB-CU	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
问题归属:	FPGA, PHY, PRU, 系统	FPGA板卡类型:	
发现问题版本:	Rel_2.1.10P	CPU类型:	
目标解决问题版本:	Rel_2.1.12P		
描述			
多终端（10个），接入后，进行上行ping包业务，十几分钟后，出现所有终端同时掉的情况，此时已经ping不通。再重接已经接不进去了。 习文哥帮忙看了下，此时经过扫频仪检测，发现PRU已经没有信号发出。			
相关的问题:			
关联到 2.0基站产品化测试 - 错误 #1286: Rel_2.1.14p_pre1,测试过程中无信号(下行无i...		已关闭	2023-08-29
关联到 eMBB2.0 BBIT - 错误 #1319: 下行dma ifft没数据		已解决	2023-09-15
关联到 2.0基站产品化测试 - 错误 #2022: 15P_Pre1T2版本拷机测试，两个UE同时峰值流量灌包， ...		已关闭	2024-08-06
关联到 eMBB2.0 BBIT - 错误 #2156: 5.8G压力测试，多终端陆续掉线后，基站正常发出信号但是...		挂起	2024-09-13

历史记录

#1 - 2022-08-03 04:43 - 高 峰

- 状态 从 新建 变更为 进行中
- 指派给 从 高峰 变更为 高 瑞峰

切换到2.1.10P版本重新复现，提取日志

#2 - 2022-09-28 10:22 - 杨 晋

- 指派给 从 高 瑞峰 变更为 杨 晋
- 优先级 从 立刻 变更为 普通
- 问题归属 系统 已添加
- 问题归属 已删除 (CU)

习文在2.11p_pre1测试时再次出现，用频谱仪看没有广播信号，reboot也没用，断电后正常。
FPGA从下行IFFT输出打桩递增数，看到ru AD9371输入数据是正确。

#3 - 2022-09-29 02:55 - 杨 晋

后续再出现时，1、检查ru切换状态和射频状态； 2、断电ru，不断电au看能否正常。

#4 - 2022-10-10 06:06 - 高 峰

- 主题 从 多终端接入基站后，在ping包过程中，有所有接入终端同时掉线的情况 变更为 多终端接入基站后，在ping包过程中，有所有接入终端同时掉线的情况【基站不发信号导致】

#5 - 2023-01-19 10:50 - 匿名用户

164基站10UE灌上下行包长跑中出现所有终端短时间全部被释放的情况，后用手机搜索广播，发现搜不到基站的MIB，SIB1；可能与该问题是同一个情况。

#6 - 2023-01-29 10:27 - 匿名用户

- 新现象：
- ru下行数字域出口无数据
 - tdd数字域切换标志正常

#7 - 2023-01-29 10:58 - 杨晋

和上次（9.28）现象不同，这次下行没有数据。
AU 看到下行编码和上行fft的dma工作正常，fronthaul_tx模块没数据。
后续FPGA需要看dma的下行数据部分或ifft模块是否有问题，物理层看看下行发送是否正常。
另外习文说只ru断电问题仍然存在，au 重启站也不行，必须au 断电

#8 - 2023-02-14 10:09 - 吕国荣

- 问题归属 CU, FPGA, PHY 已添加

02.14更新：

今天出现了一次，内存耗尽，基站发不出信号，但是没有挂死，
和FPGA确认，FH的 ifft 异常，描述符已经没有了，物理层确认到下行pdsch的FH TX 是否正常，不影响PHY的正常运转，上行的fh RX 才会有直接影响。

目前的情况怀疑：内存耗尽，导致DMA异常；

#9 - 2023-02-22 10:58 - 王旭初

西安环境复现了一次：长跑8.5h，fpga突然没有信号导致ue全部掉线，且无法重新接入。
问题出现后内存没满，ru保持不断电，reboot基站后可以恢复信号，ue也能接入正常

#10 - 2023-02-22 12:22 - 高峰

- 优先级 从 普通 变更为 高

#11 - 2023-02-24 18:03 - 杨晋

FPGA 在12p_pre2加了调测，等后续复现后定位

#12 - 2023-03-24 12:17 - 杨晋

- 目标解决问题版本 从 Rel_2.1.11P 变更为 Rel_2.1.12P

- 问题归属 PRU 已添加

- 问题归属 已删除 (CU)

0323晚，周磊环境出现终端不能接入，重启三层后正常（ru未断电）。
fpga看到这次下行是有ifft数据，从ifft输出打桩递增数，看到ru ad9371输入数据是一致的。
fpga采集到物理层下发的描述符地址、fpga取回的描述符和ifft数据head，都没有明显异常。

后续调试：

- 1、物理层出个可以把ifft输出打桩成递增数的版本，fpga加调测看ifft的输入是否正确。
- 2、fpga采集ru 输入ad9371的ssb数据，matlab分析是否正常。

#13 - 2023-03-24 12:21 - 杨晋

下面是问题出现时，描述符长度和地址（每组第一行后面）和返回的描述符（每组其他行）：

```
2000000410000007c780000000070066ddd00000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec003800000000668000000000000000ec004700000006680000000000
1200000000ec005600000000668000000000000000ec006500000006680000000000
1200000000ec007400000000668000000000000000ec008300000006680000000000
1200000000ec009200000000668000000000000000ec00a100000006680000000000
1200000000ec00b000000000668000000000000000ec00bf00000006680000000000
1200000000ec00ce00000000668000000000000000ec00dd00000006680000000000
1600000000ec00ec00000000668000000000000000ec00fb00000006680000000000
```

```
2000000410000007d1e0000000070044eee00000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec010a00000000668000000000000000ec011900000006680000000000
1200000000ec012800000000668000000000000000ec013700000006680000000000
1200000000ec014600000000668000000000000000ec015500000006680000000000
1200000000ec016400000000668000000000000000ec017300000006680000000000
1200000000ec018200000000668000000000000000ec019100000006680000000000
1200000000ec01a000000006680000000000000000ec01af00000006680000000000
1600000000ec01be00000006680000000000000000ec01cd00000006680000000000
```

```
2000000410000007dc40000000070022fff00000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec01dc00000006680000000000000000ec01eb00000006680000000000
1200000000ec01fa00000006680000000000000000ec020900000006680000000000
1200000000ec021800000006680000000000000000ec022700000006680000000000
1200000000ec023600000006680000000000000000ec024500000006680000000000
1200000000ec025400000006680000000000000000ec026300000006680000000000
1200000000ec027200000006680000000000000000ec028100000006680000000000
```

1600000000ec0290000000066800000000000000000ec029f000000066800000000

2000000410000007e6b0000000070000000000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec02ae0000000668000000000000000000ec02bd0000000668000000000
1200000000ec02cc0000000668000000000000000000ec02db0000000668000000000
1200000000ec02ea0000000668000000000000000000ec02f9000000066800000000
1200000000ec03080000000668000000000000000000ec03170000000668000000000
1200000000ec03260000000668000000000000000000ec03350000000668000000000
1200000000ec03440000000668000000000000000000ec03530000000668000000000
1600000000ec03620000000668000000000000000000ec03710000000668000000000

2000000410000007f1100000000700ee1110000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec03800000000668000000000000000000ec038f0000000668000000000
1200000000ec039e0000000668000000000000000000ec03ad0000000668000000000
1200000000ec03bc0000000668000000000000000000ec03cb0000000668000000000
1200000000ec03da0000000668000000000000000000ec03e90000000668000000000
1200000000ec03f80000000668000000000000000000ec04070000000668000000000
1200000000ec04160000000668000000000000000000ec04250000000668000000000
1600000000ec04340000000668000000000000000000ec04430000000668000000000

2000000410000007fb700000000700cc2220000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec04520000000668000000000000000000ec04610000000668000000000
1200000000ec04700000000668000000000000000000ec047f0000000668000000000
1200000000ec048e0000000668000000000000000000ec049d0000000668000000000
1200000000ec04ac0000000668000000000000000000ec04bb0000000668000000000
1200000000ec04ca0000000668000000000000000000ec04d90000000668000000000
1200000000ec04e80000000668000000000000000000ec04f70000000668000000000
1600000000ec05060000000668000000000000000000ec05150000000668000000000

200000041000000805d00000000700aa3330000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec05240000000668000000000000000000ec05330000000668000000000
1200000000ec05420000000668000000000000000000ec05510000000668000000000
1200000000ec05600000000668000000000000000000ec056f0000000668000000000
1200000000ec057e0000000668000000000000000000ec058d0000000668000000000
1200000000ec059c0000000668000000000000000000ec05ab0000000668000000000
1200000000ec05ba0000000668000000000000000000ec05c90000000668000000000
1600000000ec05d80000000668000000000000000000ec05e70000000668000000000

20000004100000081040000000070088444000000000000e0000000ec0015000
1a00000000ec05f60000000668000000000000000000ec06050000000668000000000
1200000000ec06140000000668000000000000000000ec06230000000668000000000
1200000000ec06320000000668000000000000000000ec06410000000668000000000
1200000000ec06500000000668000000000000000000ec065f0000000668000000000
1200000000ec066e0000000668000000000000000000ec067d0000000668000000000
1200000000ec068c0000000668000000000000000000ec069b0000000668000000000
1600000000ec06aa0000000668000000000000000000ec06b90000000668000000000

#14 - 2023-04-14 15:46 - 杨晋

4月12日，解决方案环境复现，这次下行没有ifft数据，fpga调测看到ifft的rq请求fifo非空，但没有描述符可用，可能情况直一是之前申请的数据rc总线未返回。

#15 - 2023-06-06 15:04 - 王旭初

2.1.13p_pre1版本又出现了一次，目前已采数，正在定位中

#16 - 2023-09-21 15:49 - 孙浩

- 关联到 错误#1286: Rel_2.1.14p_pre1,测试过程中无信号(下行无ifft数据) 已添加

#17 - 2023-09-21 15:49 - 孙浩

- 关联到 错误#1319: 下行dma ifft没数据 已添加

#18 - 2023-10-31 11:45 - 杨晋

- 主题 从 多终端接入基站后，在ping包过程中，有所有接入终端同时掉线的情况【基站不发信号导致】 变更为 多终端接入基站后，在ping包过程中，有所有接入终端同时掉线的情况【下行仍然有ifft数据】

- 优先级 从 高 变更为 普通

#19 - 2023-10-31 11:46 - 杨晋

所有终端掉线，下行没有ifft数据的问题，在问题单1286跟踪。这个问题单仅跟踪终端掉线后，下行还有ifft数据的情况。

#20 - 2023-11-27 10:31 - 杨晋

- 状态从进行中变更为挂起

#21 - 2024-08-12 11:39 - 杨晋

- 关联到 错误#2022: 15P_Pre1T2版本拷机测试，两个UE同时峰值流量灌包，一段时间后基站UE无法接入，必须对RRU掉电才能恢复 已添加

#22 - 2025-04-14 11:58 - 杨晋

- 关联到 错误#2156: 5.8G压力测试，多终端陆续掉线后，基站正常发出信号但是终端不发起随机接入（prach完成丢失）已添加

#23 - 2025-04-14 11:59 - 杨晋

- 状态从挂起变更为进行中

后续在2156问题单跟踪，此问题单关闭

#24 - 2025-04-14 11:59 - 杨晋

- 状态从进行中变更为已关闭